



INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

20
23

Contenido

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
SOBRE ESTE INFORME	5
SOBRE NOSOTROS	7
NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	19
NUESTRO DESEMPEÑO	21
ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES	29
DESARROLLO SOCIAL	43
TABLA GRI	58



Mensaje del Gerente General

Durante 2023 materializamos grandes resultados, conseguimos objetivos y seguimos consolidando nuestra posición en el mercado de sustancias químicas a nivel global. Por esto, me complace dirigirme a ustedes para presentarles el Informe de Sostenibilidad 2023, un documento transparente que reúne los aciertos, logros y oportunidades que hemos obtenido de la mano de los grupos de interés de la Compañía. En este documento se evidencia la eficacia de la estrategia, la cual nos permite vivir el propósito superior de **"Crecer juntos por un futuro sostenible"**, poniendo en práctica nuestro compromiso compartido hacia un mejor mañana.

Nos enorgullece anunciar que, en el 2023, Sucroal se posicionó como la **cuarta empresa con el mayor número de exportaciones de sustancias químicas en Colombia**. Este logro, es testimonio de la creciente demanda de nuestros productos y, sobre todo, la eficacia de la estrategia de promoción que ha llevado a que **Sucroal esté presente en el ADN de miles de productos en todo el mundo**. Este éxito, se traduce también en un incremento del 11% en las ventas al exterior frente al 2022.

Promovemos un crecimiento sostenible mediante la implementación de diversas iniciativas destinadas a contribuir de manera positiva al entorno y a los grupos de interés cercanos a la actividad empresarial. En este sentido, desde 2022 desarrollamos una estrategia de sostenibilidad alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que nos permite trazar una hoja de ruta para abordar y gestionar los desafíos y oportunidades identificados.

Es así como por segundo año consecutivo mantuvimos la **medalla de plata EcoVadis**, un reconocimiento que nos posiciona en el top de empresas del sector químico con mejor desempeño a nivel global.

En materia social, continuamos fortaleciendo nuestras relaciones con las comunidades en el área de influencia mediante alianzas y programas de inversión que tienen un impacto significativo en sus vidas. Este año, hemos delineado la estrategia social de la Compañía, que se centra **en cuatro líneas de acción principales: (i) Diálogo colaborativo, (ii) Innovación, (iii) Empoderamiento y (iv) Bienestar**.





Además, como parte del compromiso con el desarrollo educativo, nos complace anunciar el inicio del primer proyecto de obras por impuestos como grupo empresarial. Con una inversión de **\$3.030 millones**, dotaremos de mobiliario escolar de alta calidad a más de 30 sedes de Instituciones Educativas públicas en Miranda, ubicado en el Norte del Cauca.

En materia ambiental, reconocemos los desafíos ambientales que enfrentamos y reafirmamos el compromiso que tenemos. Es por esto que, lanzamos nuestra política de Cambio Climático, la cual establece los objetivos y estrategias para mitigar nuestro impacto en el cambio climático y adaptarnos a sus efectos.

Adicionalmente, con el objetivo de impulsar la innovación y el desarrollo sostenible, hemos invertido más de **\$6.000 millones en la implementación de nuestro proyecto de eficiencia energética fase I**. Esta inversión ha dado frutos al permitirnos reducir progresivamente el consumo de combustibles fósiles y transformar los procesos productivos.

Como resultado directo, hemos logrado una disminución en el consumo total de energía proveniente de fuentes no renovables, representada por -28 GWh en comparación con el 2022. En cuanto al recurso hídrico, hemos destinado una inversión de **\$2.300 millones en proyectos de gestión hídrica**, lo que ha resultado en una reducción del 7% en el consumo en comparación con el año anterior.

Desde Sucroal seguiremos trabajando por el crecimiento sostenible del negocio, buscando la viabilidad económica, ambiental y social de la operación, haciendo un uso responsable de los recursos naturales del entorno y contribuyendo a la creación de valor compartido con nuestros grupos de interés.

Somos ciencia e innovación para un futuro sostenible.

Mauricio Velásquez García
Gerente General - Sucroal S.A.

Acerca de este
INFORME



Nos complace presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2023, documento que refleja la gestión y estrategias de la Compañía en materia de sostenibilidad, guiado por principios éticos y de transparencia. Asumimos la responsabilidad de generar valor para Sucroal y la sociedad en general, priorizando el beneficio de proveedores, colaboradores, clientes, comunidades, accionistas y demás partes interesadas.

Este informe destaca los avances y acciones que hemos desarrollado durante el período del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023. El área de Sostenibilidad y Comunicaciones Corporativas lideró su elaboración, con ayuda de toda la Compañía, y el Comité de Gerencia se encargó de su aprobación. Estas acciones respaldan el compromiso de la alta dirección con la transparencia y veracidad del contenido.

Este informe utiliza como referencia el estándar del *Global Reporting Initiative* - GRI en su versión 2021. Adicionalmente, refleja nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, así como nuestro aporte a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Acerca de este INFORME

GRI [2.3] [2.5]



Para cualquier pregunta o comentario sobre el contenido de este informe, no dudes en contactar a **Viviana Cerón**, líder senior de Sostenibilidad de Sucroal, en la siguiente dirección de correo:

vceron@sucroal.com.co

Todas las cifras presentadas en este informe están expresadas en **pesos colombianos (COP)**





Nosotros



Sucroal



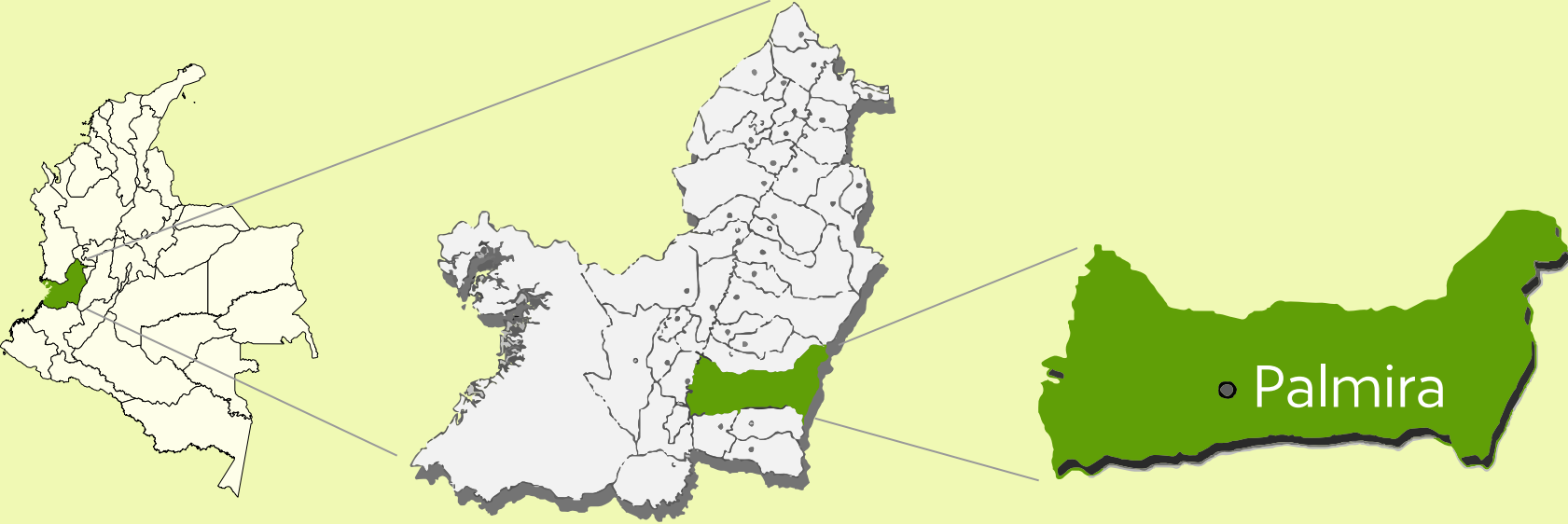
Sobre NOSOTROS

Acerca de Sucroal

GRI [2.6]

Somos una Compañía colombiana con más de 52 años de experiencia, sucursal de la innovación y líder en el desarrollo de procesos químicos y biotecnológicos. Elaboramos productos de alta calidad, derivados de la caña de azúcar, como el ácido cítrico, sales, alcoholes, ácido acético y sus ésteres, además de una gran variedad de productos agroindustriales. Centramos nuestros esfuerzos en desarrollar talentos que impulsen procesos sostenibles, que aseguren la protección del medio ambiente y de las futuras generaciones.

Nuestra UBICACIÓN



Contamos con tres plantas



Ácido Cítrico

Citratos Especiales



Alcoquímica



Además, tenemos una planta de control ambiental equipada con tecnología de vanguardia.





Basándonos en un profundo entendimiento de los procesos de nuestros clientes, nos dedicamos a crear soluciones innovadoras y altamente eficientes que satisfagan de manera óptima sus necesidades, brindando así un valor agregado a través de nuestra propuesta de valor.

Conoce más de nuestra propuesta de valor [haciendo clic aquí](#)



Para continuar generando valor en nuestro entorno y seguir con el crecimiento de la Compañía, tomamos como hoja de ruta nuestra Mega, la cual se encuentra basada en los siguientes pilares:

PROPÓSITO SUPERIOR
¡Crecer juntos por un futuro sostenible es nuestra pasión!

01

SOSTENIBILIDAD

Consolidar a Sucroal sostenible financiera, social y ambientalmente.

02

TECNOLOGÍA

Transformar digitalmente a Sucroal, aplicando tecnologías innovadoras que permitan optimizar nuestros procesos de negocio.

03

EXCELENCIA OPERACIONAL

Desarrollar una cultura de excelencia operacional mediante la optimización de procesos, la mejora continua, la seguridad y salud en el trabajo y las certificaciones de calidad.

04

MERCADO

Posicionar la marca Sucroal con nuestros clientes, generando valor en todo momento, garantizando así, la satisfacción de los clientes, nuestra permanencia en el mercado y la diferenciación de los productos y servicios.

05

INNOVACIÓN

Desarrollar soluciones innovadoras que incrementen la productividad y competitividad a través de productos, procesos, servicios y prácticas organizacionales que satisfagan al cliente.

06

TALENTO HUMANO

Desarrollar talento humano competente y comprometido que garantice la excelencia en procesos y soluciones a través de ambientes seguros y saludables.





Capacidad instalada
140.000 Ton



Exportaciones
\$333.570 millones
+11% vs 2022



Exportamos
a más de 30 países



Valor económico total
\$693.625 millones
-5,5% vs 2022



Empleos generados
464
+4,5% vs 2022



Producción
106.370 Ton
-2,3% vs 2022

Soluciones que transforman: disponemos de una amplia variedad de productos respaldados en Colombia y en más de 30 países. Ofrecemos todas las alternativas químicas y biotecnológicas para el desarrollo de nuevos productos, manteniendo nuestro distintivo sello innovador.

NORTEAMÉRICA

México
EEUU

CENTROAMÉRICA

Costa Rica
Puerto Rico
Guatemala
Panamá

SURAMÉRICA

Brasil
Ecuador
Colombia
Uruguay
Chile
Perú
Argentina
Trinidad y Tobago

EUROPA

Alemania
España
Bélgica
Reino Unido
Grecia

ÁFRICA

Sudáfrica
Egipto
Algeria

ASIA

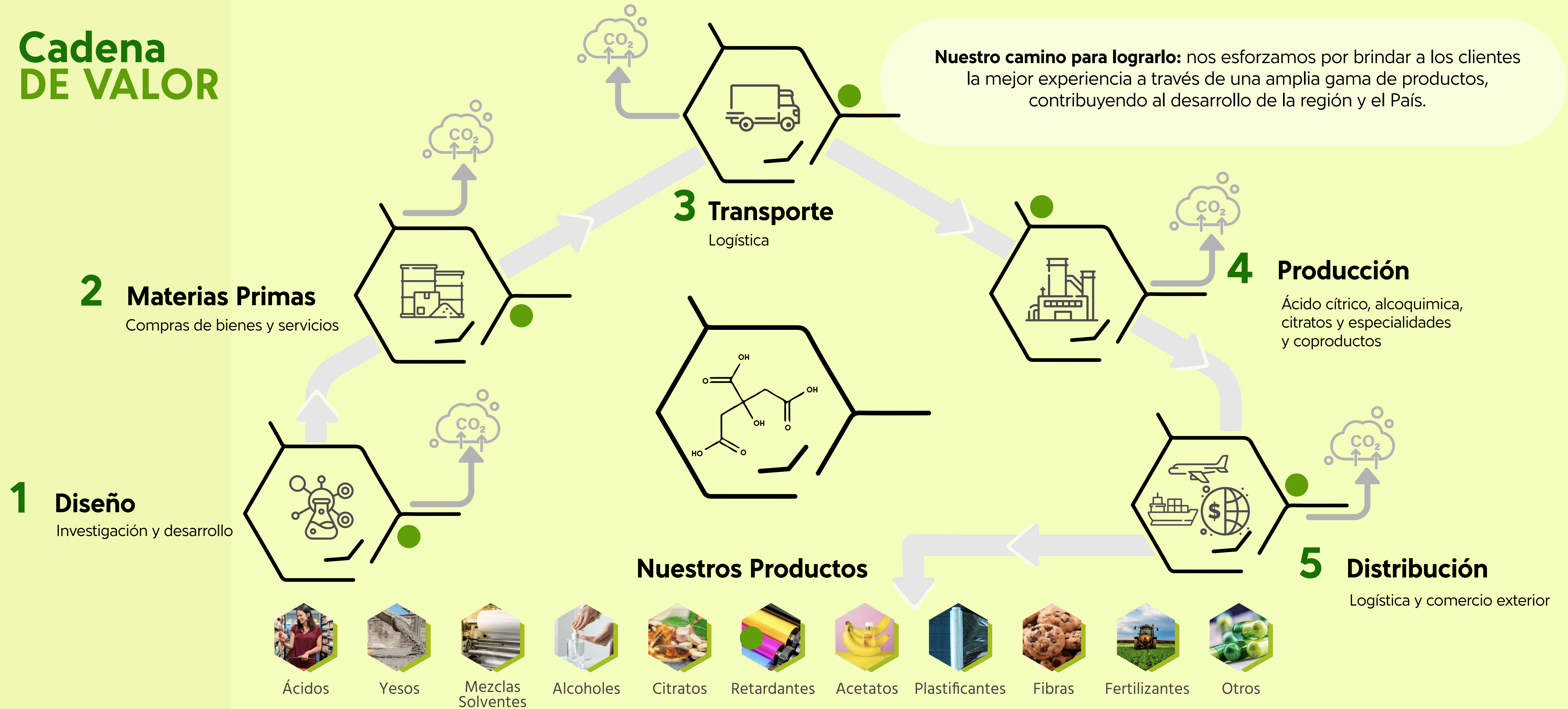
Malasia
Israel
Indonesia
China
Singapur
Tailandia
Vietnam
Japón
Pakistán
India

OCEANÍA

Australia



Cadena DE VALOR



NUESTRO 2023 EN 10 HITOS



ANTICORRUPCIÓN		Durante el 2023, no hubo ningún incidente de corrupción ni se presentaron casos jurídicos públicos relacionados. Además, llevamos a cabo evaluaciones exhaustivas de riesgos de corrupción en el 100% de las operaciones de la Compañía.	AGUA Y EFLUENTES		Tuvimos una inversión de \$2.300 millones en proyectos de gestión hídrica, logrando una reducción en el consumo de 7% frente al año anterior.
DESEMPEÑO ECONÓMICO		Nos posicionamos como la cuarta empresa con el mayor número de exportaciones de sustancias químicas en Colombia.	MATERIALES		En 2023, logramos una meta de recuperación del 16%, lo que corresponde a más de 13 Ton de residuos aprovechados, por medio del colectivo TecaPack. Esto nos permite dar cumplimiento a la Resolución 1407 y Resolución 1342.
PRESENCIA EN EL MERCADO		Nuestras ventas al exterior aumentaron en un 11% gracias a nuestra estrategia para focalizar las ventas en el mercado internacional.	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		Realizamos la definición de la cultura corporativa para alcanzar la estrategia: Contamos con la participación de 440 colaboradores en nuestra encuesta de cultura, lo cual nos permitió identificar los aspectos más relevantes para la definición de los planes de acción y el establecimiento del comité de Cultura.
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		El 51% de las compras realizadas a proveedores provienen de la región del Valle del Cauca, equivalente a \$296.208 millones.	COMUNIDADES LOCALES		Marcamos un hito al ejecutar nuestro primer proyecto de obras por impuestos en el sector educativo. A través de una inversión de \$3.030 millones, dotaremos de mobiliario escolar de alta calidad, más de 30 sedes de instituciones educativas públicas en el municipio de Miranda, situado en el norte del Cauca.
EMISIONES		En mayo de 2023, incorporamos la Política de Cambio Climático, consolidando el compromiso como Compañía en la mitigación de los impactos asociados.	SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES		En el año logramos cero producto no conforme y cero reclamos por inocuidad.



En Sucroal somos LIDERAZGO E INTEGRIDAD

GRI [3.3] [2.9] [2.10] [2.11] [2.12] [2.13] [2.14] [2.15] [2.16] [2.17] [2.18] [2.19] [2.20]

Uno de los principales ejes del éxito de nuestro negocio, es el liderazgo característico del gobierno corporativo, el cual entendemos como un facilitador en la creación de un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas, y que es encabezado por el gerente general Mauricio Velásquez García y la junta directiva. Esta junta, elegida por la asamblea general, está compuesta por tres miembros principales con sus respectivos suplentes, y cuenta con dos miembros independientes¹. En ellos reside la responsabilidad de guiarnos como referencia en investigación, sostenibilidad y desarrollo innovador para la región y el país. Esta es la estructura de gobernanza de Sucroal:

¹ Los miembros de la Junta Directiva se desempeñan desde marzo de 2023. Parte de su función está en la gestión y decisión sobre los impactos de la Compañía, por tanto, dentro de las competencias requeridas se encuentran: (i) Tener trayectoria profesional, formación académica y/o experiencia en los temas, productos y/o servicios de la sociedad; (ii) Tener una excelente reputación en el ámbito empresarial; (iii) No pertenecer simultáneamente a más de cinco juntas directivas de sociedades comerciales con ánimo de lucro.





Funciones en torno a la **GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD**

El Gerente General y el área de Sostenibilidad tienen la responsabilidad de gestionar los impactos ambientales, sociales y económicos que genera la Compañía. Por otro lado, la junta directiva tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en los informes de sostenibilidad, incluyendo los temas materiales.

En temas de desarrollo sostenible, la junta directiva es libre de contratar asesores, por decisión de la mayoría de sus miembros, para recibir orientación en dichos asuntos, con el fin de contar con los mejores insumos para tomar decisiones acertadas y contribuir significativamente al futuro de la Compañía.



Las inquietudes críticas expresadas por nuestros grupos de interés y los impactos relacionados con el desarrollo sostenible de Sucroal y su entorno, son presentados por el Gerente General y el área de Sostenibilidad, y supervisados por la junta.

Conflictos **DE INTERESES**



De acuerdo con el reglamento interno de la junta directiva, los miembros deberán comunicar a este mismo órgano cualquier situación de conflicto de intereses (directo o indirecto, actual o potencial) que pudieran tener. Una vez se declare un conflicto de intereses en un asunto específico, la persona se abstendrá de intervenir en las deliberaciones y decisiones en torno al tema específico.

Evaluación DE DESEMPEÑO



Conforme al reglamento de la junta directiva, la gestión de los integrantes se evaluará por medio de una autoevaluación que incluye, al menos, la asistencia a las sesiones, el cumplimiento de las tareas asignadas, la preparación de los temas y el respeto a las normas de ética y al Código de Buen Gobierno.

Remuneración

Para garantizar una remuneración justa y acorde al mercado, conforme al Código de Buen Gobierno, establecimos unas variables que la asamblea de accionistas tiene en cuenta para determinar la remuneración de los miembros de la junta:



Evaluación de los parámetros del mercado en términos de remuneración para empresas como la nuestra y de acuerdo con el grado de responsabilidad asumido por cada miembro.



Estimación del tiempo proporcional dedicado por cada miembro para el desarrollo de las actividades.



Participación de los miembros en cada junta y comité.

Derechos HUMANOS

Creemos que el respeto por los derechos humanos es la base del comportamiento ético y del progreso hacia una sociedad justa. Por esta razón, estamos adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas, y nos acogemos a los principios rectores sobre empresas y derechos humanos, que respetamos al no ser cómplices de las violaciones a los mismos. Estos compromisos los aplicamos a todas nuestras actividades y relaciones comerciales, incluyendo a nuestros proveedores.

En 2024 realizaremos el proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos y la actualización de la matriz de riesgos.



ANTICORRUPCIÓN

GRI [3.3] [205.1] [205.2] [205.3]

La corrupción representa uno de los principales obstáculos para el desarrollo socioeconómico de las sociedades. Por este motivo, comprendemos que en la región del Valle del Cauca y el sector en el que operamos debemos ser activos y enfrentar los problemas, buscando soluciones y nuevas ideas para hacerle frente a la corrupción en todas nuestras relaciones comerciales y empresariales. Esto lo logramos por medio de mecanismos de control que fomentan la ética y la transparencia, y que garantizan una operación segura y sólida.

Nuestra cultura organizacional está basada en la ética y en principios y valores que nos ayudan a ser íntegros y transparentes.

Conoce el Manual Anticorrupción y Prevención de Soborno Transnacional aquí.





Políticas

Como parte de los esfuerzos por promover la transparencia y la integridad en todas las operaciones, implementamos el Programa de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE), el cual abarca medidas y directrices específicas para gestionar los riesgos relacionados con el soborno transnacional y la corrupción. Así, en cumplimiento de la normatividad, contamos con un oficial de cumplimiento, responsable de llevar a cabo las exigencias legales, así como de liderar las diferentes situaciones asociadas al PTEE de la Compañía.

También establecimos una matriz de riesgos y controles, y un canal de denuncias para reportar posibles casos de fraude y corrupción. La Auditoría Interna se encarga de investigar todas las denuncias recibidas a través de esta Línea Ética. Además, contamos con un Comité de Ética y Transparencia Empresarial que aborda diversas situaciones relacionadas con la corrupción, el lavado de activos y el acoso laboral, entre otras. De forma regular, se presentan informes ante la junta directiva para asegurar la rendición de cuentas sobre la efectividad del PTEE en la Compañía.

Gracias a la cultura que hemos consolidado y al enfoque preventivo con el que abordamos este tema, **en 2023 no tuvimos ningún incidente de corrupción o casos jurídicos públicos relacionados.**



Nuestras ACCIONES



Con todos los empleados nuevos, clientes y proveedores, nos aseguramos de llevar a cabo la debida diligencia para su vinculación. Esto implica identificar y evaluar los riesgos de soborno transnacional mediante la revisión periódica de los aspectos legales, contables y financieros de las empresas y personas.

También, en 2023 realizamos **evaluaciones de riesgos de corrupción en el 100% de las operaciones de la Compañía**, en las cuales buscamos identificar riesgos como conflictos de intereses, lavado de activos, fraude, soborno, donaciones y contribuciones públicas.

Para hacerle frente a lo anterior, ofrecemos capacitaciones y comunicamos a los colaboradores y líderes de la Compañía los procedimientos y políticas anticorrupción para que apropien conocimientos, buenas prácticas y demás aspectos necesarios para garantizar la transparencia y la integridad en las operaciones y relaciones comerciales. Este fue el alcance de esta estrategia:



FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ANTICORRUPCIÓN

Gobierno corporativo	100%	
Colaboradores	95%	+13% vs. 2022
Socios de negocio	441	

SOSTENIBILIDAD EN
SUCROAL



Sucroal

SOSTENIBILIDAD EN SUCROAL

GRI [2.29][3.1][3.2]

Orientados por el propósito de crecer juntos por un futuro sostenible, implementamos en todos los niveles de la Compañía la estrategia de sostenibilidad con la cual, buscamos generar un impacto social, económico y ambiental, donde nuestras prioridades se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este es el reflejo de nuestro compromiso con colaboradores, comunidades y demás grupos de interés, contribuyendo al cumplimiento de 10 objetivos de los planteados en la agenda 2030.

Para conocer nuestro análisis de materialidad, **te invitamos a consultar el siguiente link**



Nuestra gente y nuestra comunidades

- > Salud y seguridad en el trabajo
- > Empleo
- > Comunidades locales
- > Formación y enseñanza



Acción por el clima y prácticas ambientales

- Cambio climático <
- Uso eficiente de la energía y el agua <
- Circularidad de los materiales <
- Efluentes y residuos <



Nuestro desempeño

- > Desempeño económico
- > Presencia en el mercado
- > Prácticas anticorrupción



- > Objetivo transversal a toda la estrategia



Nuestra gente y NUESTRAS COMUNIDADES

Contribuimos al desarrollo de nuestros trabajadores y de las comunidades mediante la implementación de las mejores prácticas de salud y seguridad en nuestra planta de operaciones, la generación de empleo de calidad, la formación y enseñanza para desarrollar talentos y habilidades, y el acercamiento para desarrollar alianzas.



Nuestro DESEMPEÑO

Crecemos rentablemente y aseguramos un buen desempeño económico, haciendo presencia en el mercado y gestionando los riesgos relacionados con las prácticas anticorrupción del negocio.



Acciones por el clima y PRÁCTICAS AMBIENTALES

Desarrollamos prácticas que nos permiten mantener una armonía con el medio ambiente. Por ello, la gestión del cambio climático representa un riesgo crucial para nosotros, ya que comprendemos la urgencia de implementar cambios rápidos para limitar el aumento de la temperatura de la Tierra. Asimismo, llevamos a cabo una implementación constante de acciones dirigidas a reducir el consumo de agua, energía y materiales, así como la generación de efluentes y residuos.

NUESTRO
DESEMPEÑO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI [3.3][201.1][201.2][201.3]



Buscamos garantizar la sostenibilidad financiera del negocio para continuar generando valor compartido a nuestros grupos de interés y maximizar el impacto en el Valle del Cauca y Colombia. Para esto, trabajamos día a día para cumplir con nuestras metas financieras y continuar impulsando la competitividad en torno a la innovación y el impacto social. En 2023, logramos los siguientes resultados:



	2022	2023
EBITDA	22%	11%
UTILIDAD NETA	\$ 83.918 millones	\$ 34.025 millones
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	\$ 717.147 millones	\$ 693.627 millones
COSTOS OPERACIONALES	\$ 537.801 millones	\$ 574.503 millones

Las variaciones que se evidencian están dadas por unos menores precios de venta, principalmente de la división de alimentos, además del incremento de los costos de venta por el aumento en los precios de materia prima.



¡EN SUCROAL CREAMOS VALOR COMPARTIDO!

La confianza es la base de las relaciones con nuestros grupos de interés, por esto creamos valor para ellos de manera justa y de acuerdo con el mercado. Estos son nuestros resultados:

2022



SALARIOS

\$ 25.663 millones



PAGOS A
PROVEEDORES

\$ 596.787 millones

Nacionales: 53%
Internacionales: 47%

\$ 715.424 millones

Internacionales: 51%
Nacionales: 49%



PAGOS AL
GOBIERNO

\$ 50.950 millones



INVERSIONES EN
LA COMUNIDAD

\$ 260 millones

\$ 323 millones



PAGOS AL
BANCO

\$ 5.050 millones

2023

\$ 33.093 millones

\$ 20.395 millones

\$ 8.300 millones

Durante este período, incrementamos **nuestra inversión en la comunidad en un 19%**, enfocándonos especialmente en mejorar la educación. Priorizamos asignar recursos para la elaboración de proyectos de obras por impuestos y la gestión de proyectos destinados a proporcionar mobiliario escolar a más de 30 sedes de instituciones educativas en Miranda, Cauca, una zona vulnerable del área de influencia de la Organización Ardila Lülle (OAL).





Planes de jubilación

Retribuimos el compromiso y la dedicación que nuestros colaboradores entregan a la Compañía, por eso creamos Fonsucro, en el cual los colaboradores realizan aportes voluntarios para su pensión. Inicialmente, nuestros colaboradores tienen un porcentaje de cotización que les permite, con su historial laboral, cumplir con los requisitos para acceder a la pensión por vejez. Sin embargo, hemos establecido un convenio con el fondo de pensiones Protección que les permite realizar un ahorro programado, en el cual aportamos como Compañía, el mismo valor que el colaborador fijó para sus aportes voluntarios, es decir que del total del ahorro del colaborador, Sucroal aporta el 50%. Esto les brinda la oportunidad de planificar y mejorar su calidad de vida una vez se pensionen.



**INVERSIÓN EN
FONSUCRO**

\$240 millones

Por otro lado, desde la convención colectiva se plantea un plan de beneficios con el objetivo de aportar seguridad financiera a largo plazo para los beneficiarios, lo que se traduce en tranquilidad para esta nueva etapa de su vida.



**INVERSIÓN EN
EL PLAN DE
BENEFICIOS**

\$4.150 millones

Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático



En Sucroal contamos con un procedimiento integral para gestionar los riesgos y las oportunidades que puedan influir en la calidad, seguridad, legalidad, cadena de suministro, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. La valoración del riesgo se realiza cruzando dos variables: la ocurrencia y la magnitud del impacto frente a la ocurrencia de un riesgo.

Dentro de los principales riesgos físicos y de transición se encuentran:



RIESGOS FÍSICOS	NIVEL DE RIESGO	
Inundaciones	Moderado	
Vendaval	Importante	
Incendio agrícola	Importante	
Sequía	Importante	
Estrés por calor	Moderado	



RIESGOS DE TRANSICIÓN	NIVEL DE RIESGO	
Impuesto al carbono	Importante	
Sistema de Comercio de Emisiones	Importante	
Reporte Obligatorio de Emisiones	Moderado	
Contribución Determinada a Nivel Nacional -NDC	Importante	
Inversión fallida en nuevas tecnologías - Hidrogeno Verde o Azul	Importante	
Reducción del interés por parte de los clientes	Moderado	
Mayor preocupación de las partes interesadas o comentarios negativos de las partes interesadas y calificaciones para acceso a capital	Moderado	



Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático



Así mismo, para cada riesgo evaluamos las siguientes oportunidades:





PRESENCIA EN EL MERCADO

GRI [3.3][202.1][202.2]

Los resultados derivados de nuestra presencia en el mercado nacional e internacional nos convierten en agentes de cambio positivo para el desarrollo económico del Valle del Cauca y Colombia. Este impacto se refleja especialmente en los colaboradores, con empleo y oportunidades, contribuyendo así a su bienestar y al progreso de la comunidad en general. En 2023 logramos los siguientes resultados:

El **49%** de la producción de Sucroal es destinada para exportaciones.



VENTAS NACIONALES

\$363.960 millones
-14% VS. 2022²



VENTAS AL EXTERIOR

\$333.570 millones
+11% VS. 2022³

Con estos resultados, que repercuten principalmente en la productividad y capacidad de crear valor de la Compañía, logramos impactar a los colaboradores y dinamizar la economía local a través de relaciones sinérgicas con proveedores de materias primas y de servicios. Adicionalmente, han permitido aportar a la comunidad y apoyar diferentes proyectos.

El **33%** del comité ejecutivo pertenece al territorio donde operamos⁴.



El salario de los colaboradores con menor remuneración en la Compañía, está **14%** por encima del salario mínimo mensual en Colombia.

² Esta disminución se debe a la caída de los precios de los principales productos y por la recesión del País.
³ Este aumento se debe a que durante el año focalizamos las ventas en el mercado internacional aprovechando las oportunidades de participación.
⁴ Este dato presenta una variación de -34% con respecto al 2022 debido a la rotación de personal.



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

GRI [3.3][204.1]

Hacer productos de calidad, competitivos y con criterios de sostenibilidad, inicia con la gestión de los proveedores de materias primas, material de empaques y otros insumos y servicios que participan en la cadena de abastecimiento. En la Compañía realizamos acuerdos con proveedores que incluyen exigencias sociales, ambientales y en materia de derechos humanos, además de todos los requisitos normativos. Entre los criterios de evaluación de proveedores incluimos la calidad del producto, del despacho y del servicio. Estos seguimientos se realizan de manera periódica, y según la escala de criticidad, se establece el plan de auditorías a realizar y un plan de desarrollo de proveedores para elevar su desempeño, asegurar el cumplimiento de los requerimientos y elevar sus capacidades como Compañía.



Proveedores evaluados

117

Proveedores auditados

34

El desempeño general de nuestros proveedores en la evaluación es del

73%

Realizamos un proceso de debida diligencia a los proveedores con el fin de minimizar los riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas.

El **51%** de las compras realizadas a proveedores provienen del Valle del Cauca.

Equivalente a \$296.208 millones

+6,1% vs. 2022⁵



El **69%** de las compras totales pertenecen a proveedores nacionales.

+11,1% vs. 2022⁶



⁵ Este aumento se debe principalmente por el incremento de precios de materias primas críticas locales.

⁶ Este aumento se debe a que se reactivó la compra de materias primas nacionales y la implementación de proyectos de expansión de la Compañía que se realizó con proveedores nacionales.

Durante este año le apostamos a las compras competitivas, mejorando el plazo de pago a proveedores y ajustándonos a los plazos justos. Buscamos la estructuración de un talento altamente profesional que está en permanente desarrollo de sus habilidades de negociación, estructuramos los indicadores claves de desempeño que responden a la estrategia de la Compañía y nos propusimos la implementación del proyecto Gestión de Categorías, que busca una mirada estratégica para los diferentes productos que compramos y con los diferentes proveedores con los que nos relacionamos.





ACCIÓN POR
EL CLIMA
**Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES**



EMISIONES

GRI

[3.3] [305.1] [305.2] [305.3] [305.4] [305.5] [305.7]

Hemos dirigido nuestros esfuerzos hacia la transformación de procesos con el objetivo de mejorar la productividad y disminuir nuestra huella de carbono. Esta acción se fundamenta en una estrategia que busca comprender el ecosistema climático en el que operamos, así como en la integración de mecanismos de mitigación y adaptación que nos permitan abordar los desafíos ambientales con determinación y eficiencia.



En mayo de 2023 incorporamos la **Política de Cambio Climático**, consolidando el compromiso como Compañía en la mitigación de los impactos asociados.

Por lo anterior, necesitamos contar con una **estructura sólida** que **tome decisiones** de manera consciente, con el objetivo de promover el crecimiento y la permanencia de la Compañía, al tiempo que busque establecer una armonía entre la operación y el entorno ambiental.

01

Junta Directiva

Gerencia General

Comité Ejecutivo

Comité de Sostenibilidad

Gerencia de auditoría y riesgos corporativo

Área de Sostenibilidad

El papel principal que juega cada una de estas instancias es:

- Aprobar, supervisar y tomar decisiones sobre la estrategia de cambio climático.
- Velar por la implementación de la estrategia de cambio climático en concordancia con las directrices de la Junta Directiva.
- Supervisar y gestionar los avances en la implementación de la estrategia climática.
- Revisar los avances y prioridades de la estrategia de sostenibilidad y de cambio climático.
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y de gestión integral de riesgos, incluyendo los climáticos.
- Evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociadas al clima.



Monitoreamos y verificamos las fuentes fijas para controlar nuestras emisiones. Para lograrlo, colaboramos con laboratorios acreditados y especializados en estas actividades, de los cuales obtenemos los resultados, que sirven como base para desarrollar planes de acción y gestión que se integran con la política mencionada y la medición de la huella de carbono. Esto nos permite cumplir con la normativa vigente, mitigar los impactos generados, mejorar la eficiencia en el consumo energético y, como resultado, reducir nuestra huella ambiental.

Alcanzamos una reducción del **21%** correspondientes a **12.000 Ton CO2 eq** de las emisiones GEI respecto al año base 2017.



EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO



Emisiones directas

34.333

Ton CO2eq

-31,5% vs. año base
Asociado a un menor consumo de gas.

Emisiones biogénicas

2.915

Ton CO2eq

-30% vs. año base
Menor generación de biogás.

Emisiones directas
asociadas a la generación de energía (Alcance 2)

9.466

Ton CO2eq

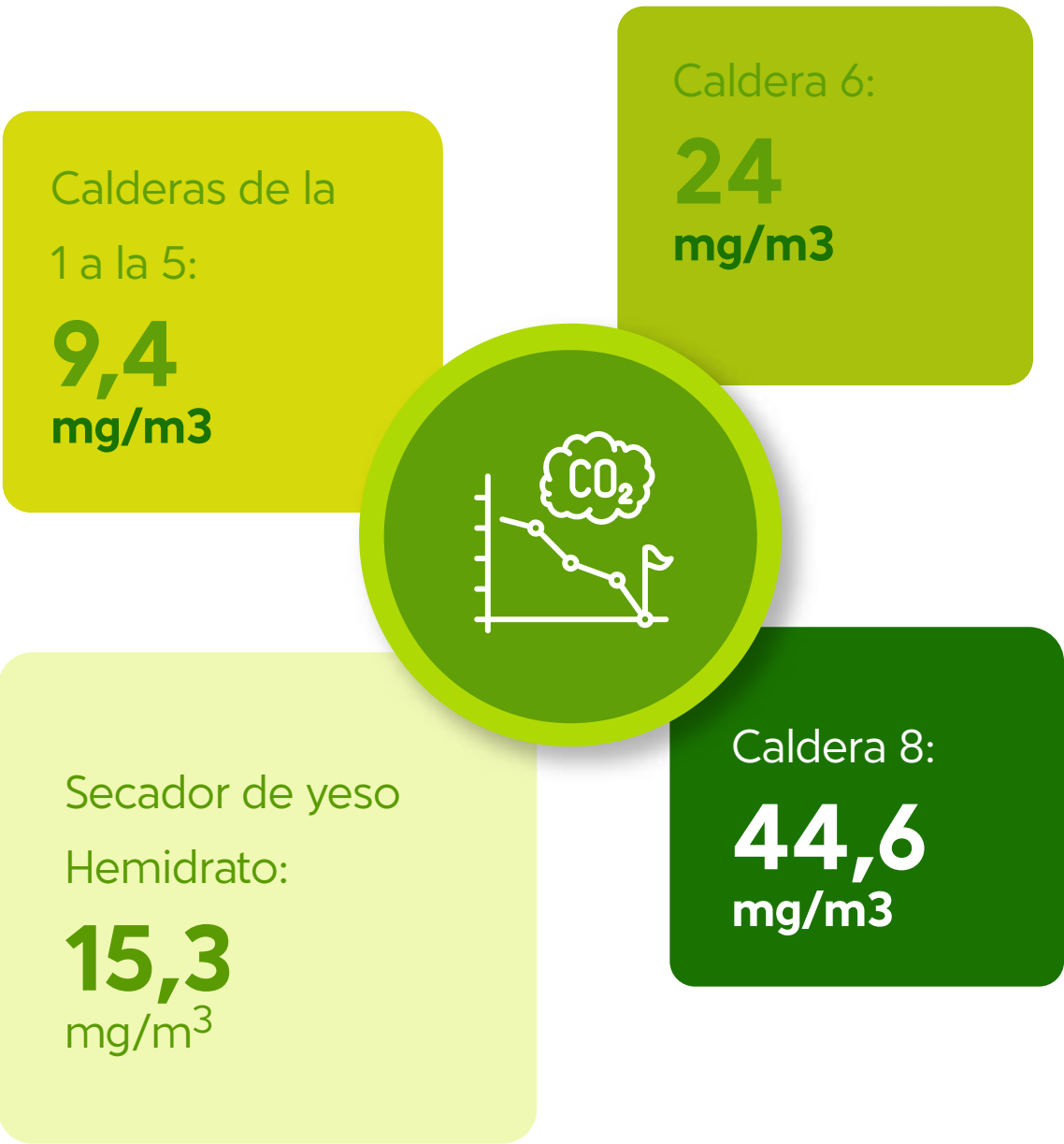
+45,6% vs. 2022

Se presenta un aumento debido al cambio del factor de la energía eléctrica en Colombia.

Emisiones específicas para 2023 fue de

445 Kg
CO2e/Ton

EMISIONES SIGNIFICATIVAS PARA NOx Y MP



Para 2027 nos proponemos reducir en un **30%** las emisiones absolutas generadas, y en un **38%** las emisiones reportadas por tonelada producida bajo alcance 1 y 2, tomando como línea base el 2017. A corto plazo, para 2024, esperamos:

- Continuar con la implementación y utilización de combustibles alternativos de menor impacto en la huella de carbono.
- Cambiar el quemador en uno de los equipos de generación de vapor por uno más eficiente.
- Implementar un sistema de medición en línea de consumo de combustible gaseoso para la caldera de mayor generación, que permita tomar decisiones oportunas frente a desviaciones de consumo, además de automatizar el flujo de alimentación a esta caldera.
- Continuar con la instalación de purgas de superficie y recuperación de condensados en el área de servicios industriales.

ENERGÍA

GRI [3.3] [302.1] [302.3] [302.4]

Nuestras operaciones requieren de energía para operar y garantizar la eficiencia de los procesos y la excelencia de productos para los clientes. Este recurso lo obtenemos de dos fuentes: aprovechamos la energía térmica generada a partir del gas natural y utilizamos energía eléctrica del Sistema Interconectado Nacional⁷.

El **79%** de la energía proviene de fuentes no renovables.



99% del consumo proviene del gas natural, correspondientes a **16.783.663 m³**

1% del consumo se atribuye al uso de Fuel Oil, correspondiente a **43.600 galones**.

El **21%** de la energía proviene del **Sistema Interconectado Nacional**
-6% vs 2022



⁷ El 68,3% de la energía eléctrica proveniente del Sistema Interconectado Nacional proviene de fuentes renovables.



Gracias a un menor consumo de combustibles fósiles, **la energía proveniente de fuentes no renovables disminuyó 27 GWh con respecto al 2022**, al igual que la energía eléctrica, **que bajó un 6%**.



Tenemos un compromiso continuo con la gestión eficiente de este recurso, lo cual se concreta a través del Comité de Eficiencia Energética, la asesoría externa y el riguroso seguimiento de indicadores. Esta dedicación nos ha permitido reducir y mitigar los impactos ambientales, lo que a su vez se refleja en una disminución de nuestra huella de carbono y en la preservación de los recursos naturales.



Consumo total de energía:

256 GWh

-11% vs 2022⁸

En 2023 invertimos
\$1.969 millones
en la continuidad del proyecto de
eficiencia energética Fase I



El ratio⁹ de intensidad energética de la Compañía:

0,0024 GWh/Ton

-9 % vs 2022⁸

⁸ Las reducciones son tomadas en cuenta con base en el año inmediatamente anterior. La línea base se recalcula año a año por el incremento gradual en la producción, que cambia las condiciones de operación.

⁹ Se calcula sobre toda la producción de la operación en toneladas:106.370 TM.



Hemos obtenido beneficios tributarios gracias a la implementación de la fase I del proyecto de eficiencia energética.

En 2023 desarrollamos la fase I del proyecto de eficiencia energética, el cual consiste en la implementación de un nuevo proceso de aprovechamiento de vapor mediante el diseño e integración de procesos consumidores de vapor de alta a baja presión, para la optimización energética en Sucroal. Las acciones tomadas durante el periodo correspondieron a:

- Cambio de la presión de operación de los desaireadores sección I y II a 25 psig.
- Modificación del sistema de calentamiento de jarabe a 25 psig.
- Cambio del sistema de vacío para ácido cítrico y citratos a 25 psig.
- Cambio de motor de alta eficiencia para uno de los compresores principales de aire al proceso de fermentación de ácido cítrico.
- Medición en tiempo real de biogás generado en el reactor anaeróbico de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Medidores de gas natural para los procesos de secado de micelio, una de las secciones de calderas y para la planta de citratos especiales.
- Sensor de flujo de vapor para citratos especiales.
- Nuevo compresor de aire para instrumentos.

Tenemos metas a futuro que buscan mejorar la gestión de los procesos de la Compañía para sostenerla sin comprometer en gran medida los recursos naturales. Dentro de estas metas, visualizamos lo siguiente:

Avanzaremos a la fase II del proyecto de eficiencia energética, asignando un presupuesto de \$2.520 millones, y continuaremos con nuestra meta de reducir un 3% el consumo de energía eléctrica cada año.

También se integran estos proyectos:

- La construcción de una granja solar
- El aprovechamiento de biogás
- Proyectos de optimización para consumo de aire en fermentación
- Proyectos de optimización para consumos en planta

AGUA Y EFLUENTES

GRI [3.3] [303.1] [303.2] [303.4] [303.5]

El agua es uno de nuestros principales insumos para los procesos productivos, y toda la que utilizamos en Sucroal, proviene de fuentes subterráneas. Esto nos obliga a buscar que la captación se base en su protección y en la mitigación de los impactos generados sobre los cuerpos de agua. Aunque las comunidades cercanas no se ven comprometidas con nuestra extracción de agua, debido a que se abastecen de otras fuentes, somos conscientes que somos usuarios claves en el ciclo natural de este recurso y debemos implementar acciones que lo cuiden y así poder realizar un aprovechamiento eficiente del mismo.



En 2023

Consumimos un total de

1.517.635 m³

de agua

- 7% vs 2022

En proyectos de gestión hídrica invertimos un total de

\$2.300 millones

* Para el 2024 contamos con un presupuesto para proyectos de gestión hídrica de \$450 millones.

* Los datos consolidados de consumo se obtienen con la medición directa de toda el agua extraída desde los pozos, información que se reporta semestralmente a la autoridad ambiental para el efectivo cobro de la tasa de uso del agua.

* No estamos ubicados en zonas catalogadas como regiones de estrés hídrico.





Los resultados se ven reflejados gracias a la implementación de proyectos y acciones mediante las cuales buscamos la optimización del recurso.

1. Cambio de estrategia de control en la preparación de jarabe de azúcar con aguas recuperadas de diferentes fuentes (circularidad), garantizando una temperatura continua en el agua para alimentar procesos posteriores.
2. Corrección de fugas de agua de manera eficaz en los sistemas de enfriamiento de las plantas productivas.
3. Mayor recuperación de condensados por instalación de nuevos sistemas de trampeo y corrección de los actuales.
4. Menor consumo de agua para generación de vapor por el uso continuo de las calderas de mayor eficiencia.
5. Instalación de medidores de flujos de agua en el área de jarabe y fermentación de ácido cítrico para determinar el consumo base y realizar seguimiento continuo por parte de los líderes del área.
6. Cambio de un módulo de enfriamiento en el proceso de fermentación el cual presentaba pérdida de agua por evaporación debido a deterioro estructural.
7. Historización de datos de consumos de agua de forma automática para tener indicadores de consumos actualizados diariamente y poder realizar seguimiento preciso de los consumos en las plantas.
8. Cambio de eyectores de mayor eficiencia para la generación de vacío en el área de recuperación de ácido cítrico consumiendo menos agua.
9. Instalación de medidor de flujo de agua de retrolavado de las celdas catiónicas del tren de desmineralización para generación de vapor determinando, la cantidad exacta de agua que se debe utilizar y garantizar un retrolavado sin desperdiciar agua de pozo.

El seguimiento de estos indicadores y la implementación de los proyectos mencionados, se discuten mensualmente en el **Comité de Ejecutivos de la Compañía**, donde le damos la importancia requerida, pues no solo buscamos optimizar el recurso en nuestros procesos, sino también fomentar la **concientización entre los colaboradores de todas las jerarquías** sobre su cuidado y uso responsable, basados en el plan de ahorro y uso eficiente del agua. De esta manera, logramos reducir el agotamiento del agua, lo que a su vez conlleva a una disminución de los vertimientos generados.





VERTIMIENTOS

La gestión adecuada de las aguas al final de los procesos productivos, implica un seguimiento detallado en cada etapa del proceso, con lo que evitamos que los vertimientos contaminen las fuentes hídricas aguas abajo. Al ser conscientes de los impactos generados en el recurso, monitoreamos los vertimientos de acuerdo con la Resolución 631 del 2015, la cual nos permite establecer nuestro cumplimiento frente a los límites de contaminantes establecidos, teniendo para nuestros monitoreos un total de 31 parámetros a controlar.

Adicionalmente, de manera interna hemos planteado unos límites de cargas vertidas a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) con base en los valores de diseño y con las capacidades de los procesos, lo que nos permite garantizar que los vertimientos a la salida del sistema también cumplan la normativa.

Vertido de agua

1.171.956 m³
en aguas superficiales.

DQO

455 Kg

-36% Vs. 2022

DBO

99,8 Kg

+31% Vs. 2022

SST

87 Kg

-5,8% Vs. 2022

Entre 2022 y 2023 hubo una disminución de la producción, lo que se evidencia en la carga contaminante de los parámetros de mayor interés:

La Demanda Química de Oxígeno (DQO) representa la cantidad de oxígeno necesario para descontaminar el agua procedente de grandes ciudades, viviendas individuales, aguas pluviales, alcantarillado o fosas sépticas.

La Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) representa la cantidad de oxígeno requerido por microorganismos para descomponer la materia orgánica.

Los Sólidos Suspendidos Totales (SST) representan el material sólido que se mantiene en suspensión en las corrientes de agua superficial y/o residual.

En Sucroal nos proyectamos a futuro para seguir impactando positivamente en nuestro entorno:

Recuperando agua de enfriamiento del proceso de fermentación.



Recuperando las aguas de condensados de generación de vapor.



Implementando la metodología de huella de agua y árbol de pérdidas de agua.



Automatizando las purgas del sistema de generación de vapor.



Nuestra meta continúa en reducir cada año el 2% en el consumo de agua, hasta lograr reducción total del 10% del consumo a 2027, consiguiendo eficiencias en el proceso y en el uso para consumo humano. Mejoraremos la gestión corporativa del agua implementando la metodología de cálculo de huella de agua. Esto nos ayudará a entender mejor el impacto de nuestro producto a través de un análisis en el ciclo de vida, no solo en los procesos productivos.



RESIDUOS

GRI

[3.3] [306.1] [306.2] [306.3] [306.4] [306.5]

El buen manejo de cualquier material que se genere en el proceso productivo es nuestro compromiso. Por ello, acorde a los objetivos de la Compañía, nos asociamos con organizaciones conformadas principalmente por recicladores expertos que cuentan con los permisos y licencias necesarias para gestionar adecuadamente los residuos que generamos, ya sea mediante su aprovechamiento, tratamiento o eliminación, cumpliendo con la normatividad asociada y mitigando los impactos ambientales.



En 2023 presentamos un incremento en la generación de residuos de metal en un **56%** y de madera en un **41,2%**.



Residuos peligrosos

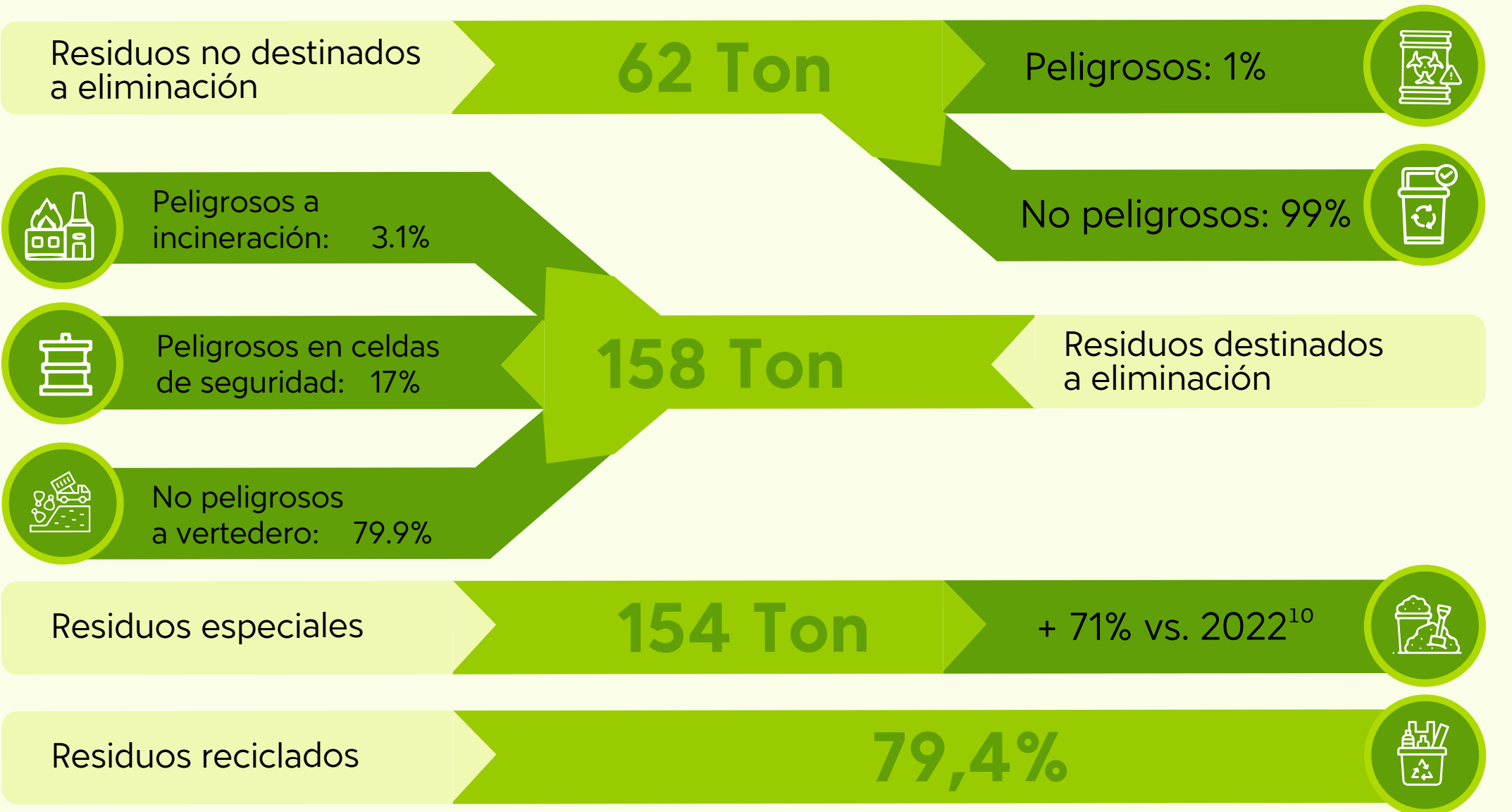
39,1 Ton
-60% vs. 2022



Residuos no peligrosos

731 Ton
+15,1% vs. 2022

Por medio de una gestión eficaz, tenemos como objetivo fomentar una cultura de separación adecuada de los residuos. En este sentido, implementamos un programa integral de gestión de residuos que incluye el seguimiento de indicadores, disposición adecuada, reciclaje de materiales en colaboración con fabricantes, realización de diagnósticos participativos en los procesos, así como la capacitación y concientización de los colaboradores. En 2023 no se destinaron residuos a biorremediación.



¹⁰ El aumento de residuos especiales se debe a la ejecución de mejoras en infraestructura, por lo cual se generan principalmente escombros.

Continuamos generando acciones que sumen a mejorar la gestión de estos materiales:



1. El retorno de sacos de polipropileno en nuestra materia prima principal que es el azúcar.
2. Reacondicionamiento de envases de diferentes productos con el fin de extender su vida útil.
3. Continuamos afiliados al plan de gestión de envases y empaques en cumplimiento de la normativa de responsabilidad extendida del productor, que abarca principalmente materiales como cartón, metal, plástico y papel. Así seguimos aportando al fortalecimiento de cadenas de reciclaje.
4. Finalmente, y como una de nuestras acciones más destacadas, incorporamos subproductos del proceso como materia prima vendida a clientes locales y extranjeros, favoreciendo la circularidad y generando márgenes de rentabilidad que hacen posible la comercialización de estos como parte del negocio.

Destacamos los siguientes proyectos:

Realizamos una prueba piloto para la extracción y tratamiento de lodos del reactor anaerobio del sistema de tratamiento de aguas residuales de la Compañía. Lo anterior, con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones operativas del reactor y el tratamiento adecuado de este tipo de residuos.



Trabajamos con el personal operativo bajo la metodología de **Diagnóstico Integral Participativo**, método de enfoque activo que anima y fomenta en las personas la apropiación y construcción de conocimiento al analizar la gestión de los residuos mediante la participación integral y articulada desde su conocimiento y experiencias.



Realizamos un foro integrado a campañas de toma de conciencia, donde abordamos la gestión y el valor potencial de los residuos generados por nuestro proceso. Además, establecimos una ruta de gestión de residuos, contando con el apoyo de gestores externos para capacitar al personal sobre su gestión y el aprovechamiento potencial.



Continuaremos implementando indicadores de área que permitan mayor control sobre los residuos generados, lo que además integra la búsqueda de la innovación en su manejo. Queremos mantener en 2024 una participación en el aprovechamiento de residuos superior al 60%, sobre el total de los residuos generados, maximizando usos alternativos y disminuyendo la disposición final.

MATERIALES

GRI [3.3] [301.1] [301.2]

La gestión de los materiales va desde su adquisición hasta su disposición. Dentro de este proceso, aplicamos las 9R con el objetivo de extender su vida útil, lo que genera eficiencia en los procesos productivos y nos permite obtener beneficios a través de la economía circular, reducción en los costos de producción y la mitigación de los riesgos asociados a la afectación en la calidad de nuestros productos.

Las siguientes prácticas se integran a la gestión y nos permiten obtener más resultados positivos:

Disminuimos el uso de carbón a través de economía circular

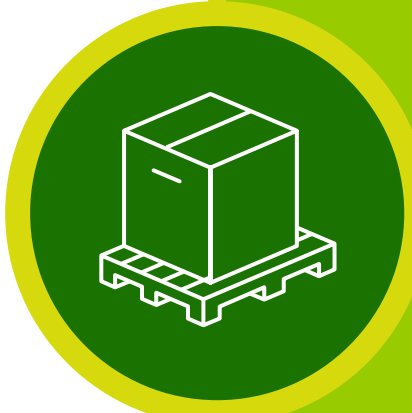
El **62% del carbón activado** fue reutilizado en el uso de las celdas de regeneración para la decoloración del cítrico que producimos. De esta manera evitamos usar **204 Ton** de carbón activado virgen, disminuyendo así la explotación de este mineral.



Logramos un mejor uso de estibas

7.800 estibas recuperadas gracias a nuestro taller de remanufactura, en el cual logramos darle mayor tiempo de vida a estas estibas y usarlas en procesos de embalaje.

El número de estibas reparadas se ha reducido en un **12% vs. 2022**, resultado del mejoramiento en su utilización.





MATERIALES

En 2023, logramos una meta de recuperación del **14%**, lo que corresponde a más de **13 Ton. de residuos aprovechados**, por medio del colectivo TecaPack.

Esto nos permite dar cumplimiento a la Resolución 1407 y Resolución 1342.¹¹



En la línea base del 2021 evidenciamos nuestra gestión frente a la disminución en la cantidad de material de empaques puestos en el mercado.



La línea base presentó una reducción del **12,7% vs 2020**

MATERIAL	PESO TON 2021
PLÁSTICO FLEXIBLE	34,6
PLÁSTICO RÍGIDO	5,7
CARTÓN	11,1
PAPEL	14,1
METAL FERROSO	18
TOTAL	83,4

Para 2024 nos enfocaremos en aumentar la base de proveedores en el ámbito de materiales, estableciendo alternativas adicionales para evitar cualquier riesgo de desabastecimiento.

¹¹ Establece la gestión de residuos de envases y empaques que incluyen los materiales de papel, cartón, plástico, vidrio y metal.

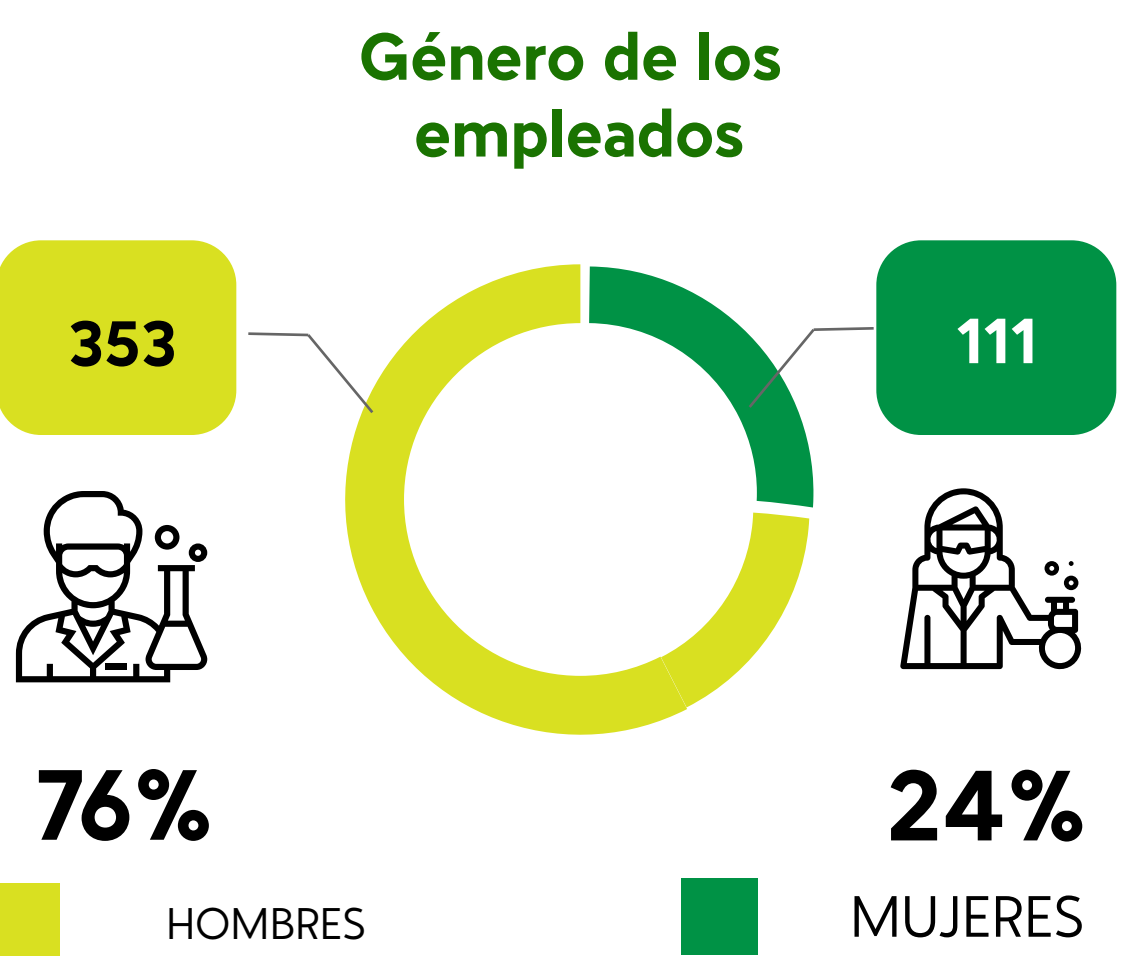


NUESTRA GENTE Y
**NUESTRAS
COMUNIDADES**

EMPLEO

GRI [3.3] [401.1] [401.2] [401.3]

Esta Compañía es posible por el talento humano que la conforma, por lo cual asumimos el compromiso y responsabilidad de promover un ambiente propicio para la seguridad, el bienestar físico y mental, y el desarrollo profesional de nuestros 464 colaboradores para aportar a su calidad de vida y a impulsar la economía del país.



Contamos con 23 aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Apoyamos la pasantía universitaria para los hijos de 2 de nuestros colaboradores.

COLABORADORES POR REGIÓN	
CALI	44,61%
PALMIRA	38,79%
EL CERRITO	4,74%
CANDELARIA	3,45%
FLORIDA	2,37%
YUMBO	1,51%
PRADERA	0,86%
JAMUNDÍ	0,65%
BUGA	0,43%
OTRAS REGIONES ¹²	3%



¹² Tuluá, Bugalagrande, Guacarí, Medellín, Bogotá.

Durante 2023 tuvimos un total de 20 nuevas contrataciones: 18 hombres y 2 mujeres¹³.

Así mismo, la tasa de rotación se ubica en 0,43% para mujeres y 2,59% para hombres¹⁴.



Actualmente, la convención colectiva de trabajo cubre al **94%** de los colaboradores y tiene vigencia hasta el **2025** y cubre los siguientes beneficios:



¹³ Tasa de contratación de mujeres: 0,43%; tasa de contratación de hombres: 3,88 %.

¹⁴ Retiros de mujeres: 2; Retiros de hombres: 14.



Impactamos de manera positiva la **VIDA DE NUESTROS COLABORADORES**

Nuestra cultura es el centro de nuestras acciones, desde Sucroal buscamos generar bienestar integral para nuestros colaboradores y sus familias, creando condiciones que permitan el desarrollo de su potencial, por esto durante 2023 realizamos 42 actividades de Bienestar con una inversión de \$304 millones de pesos.

¡Este año se llevo a cabo la **medición de la cultura organizacional** entre nuestros colaboradores y tuvimos un resultado del **86%** de adecuación con relación a la cultura deseada!





Permiso PARENTAL

Acompañamos a los colaboradores en uno de los momentos más importantes de su vida, permitiendo que disfruten de su familia a través del permiso parental. En 2023 otorgamos **3 licencias de maternidad** y **10 licencias de paternidad**, con una tasa de regreso al trabajo del 100%.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI [3.3] [403.1] [403.2] [403.3] [403.4] [403.5] [403.6] [403.7] [403.8] [403.9] [403.10]

Consideramos primordial asegurar la protección y bienestar de nuestros colaboradores, ya que son ellos quienes con su talento contribuyen al continuo crecimiento de la Compañía. Por esta razón, nos comprometemos a cumplir con la legislación vigente y a implementar una serie de programas destinados a reducir los riesgos de accidentes, al tiempo que mejoramos la cultura organizacional y las condiciones físicas del entorno laboral.



Conoce más de nuestro informe 2022 [haciendo clic aquí](#)

La clave que nos permite garantizar la seguridad de los colaboradores, es contar con los siguientes procesos:



1. Tenemos cuatro pilares fundamentales, mediante los que operamos el **sistema de gestión**.
2. Contamos con una matriz legal que identifica los requisitos asociados a Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). En este contexto, se generan auditorías con entes externos para verificar su cumplimiento.
3. Identificamos riesgos a través de la generación de matrices bajo Guía Técnica Colombiana 45, que nos permiten gestionar las diferentes actividades de mitigación o intervención según corresponda.
4. Dentro de la identificación de riesgos, establecemos medidas de control, evaluadas constantemente para su efectiva ejecución, y hacemos seguimiento a condiciones inseguras a través de los procedimientos de participación y consulta.

Todos estos resultados se divulgan en el Comité Ejecutivo, para que los líderes conozcan y sean responsables de los resultados.

En 2023 continuamos con el programa "**Seguros Somos Más**", que fomenta una cultura de autocuidado en los colaboradores:



Tres dolencias y enfermedades laborales registradas, debido a síndrome de **manguito rotador** y **epicondilitis**.¹⁵



Logramos el **98%** de cumplimiento en los requisitos legales auditados. Durante la auditoría se identificaron 2 hallazgos, los cuales fueron resueltos antes de finalizar el año.

Lesiones por accidente laboral:

2%

-0,3% vs 2022



Seis hombres

Cero mujeres

¹⁵ El peligro identificado causante de dolencias o enfermedades laborales es la manipulación de cargas en épocas pasadas. Esta causa la intervinimos con la implementación de ingeniería para manipulación de cargas.



Continuamos con la implementación de diferentes mecanismos y comités, logrando mantener una corresponsabilidad entre los colaboradores sin importar su rol o función en la Compañía y mejorar los resultados obtenidos:

Procedimiento de reporte de condiciones, donde se deja un formato y se realiza reporte a líderes involucrados para hacer la gestión.

Comité paritario de SST - COPASST, donde se escalan los reportes a los líderes o área de SST.

Implementamos la metodología Gemba Wlak o recorridos con Gerentes, donde colaboradores en las diferentes áreas reportan sus necesidades para ejecutar una labor más segura.

Por medio del Comité de Convivencia Laboral, se resuelven casos o se mejora el ambiente laboral entre los colaboradores y sus líderes.

Comité del Plan Estratégico de Seguridad Vial, en el que planteamos acciones de mejoras o intervención en los procesos relacionados con la seguridad vial.

Contamos con un programa de capacitación enfocado a los riesgos identificados en la operación, donde resaltan riesgo químico, Sistema Globalmente Armonizado y tareas críticas. Este programa determina el alcance y la cobertura requerida de acuerdo a la labor realizada por los colaboradores y además incluye temas de prevención en la salud.

A FUTURO:

Buscamos la aplicación de nuevos programas de intervención de seguridad con ayudas tecnológicas, implementar entrenamientos de realidad virtual acordes al cargo y usar aplicaciones para el reporte de comportamientos o condiciones que presenten un riesgo para la seguridad y salud en el trabajo. Así continuaremos cumpliendo los requisitos legales y mejorando nuestros resultados en accidentalidad.



FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

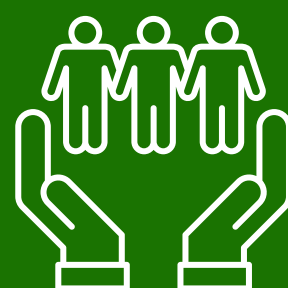
GRI [3.3] [404.1] [404.2] [404.3]



En Sucroal reconocemos que la formación y enseñanza son pilares fundamentales para el crecimiento sostenible y el éxito compartido. Nos esforzamos por desarrollar colaboradores competentes en las actividades específicas de sus roles y para lograrlo nos enfocamos en mejorar las capacidades y habilidades de nuestro equipo, proporcionando las herramientas necesarias para su desarrollo y crecimiento continuo. Entendemos que, al potenciar las competencias individuales, contribuimos al logro de objetivos organizacionales y a la consecución de las metas a largo plazo.



En 2023 LOGRAMOS



La definición de la cultura corporativa para alcanzar la estrategia:

contamos con la participación de 440 colaboradores en nuestra encuesta de cultura, lo cual nos permitió identificar los aspectos más relevantes para la definición de los planes de acción y el establecimiento del Comité de Cultura.



La implementación del programa de liderazgo:

para nuestra primera cohorte de Líderes con Propósito contamos con 31 líderes formados, y un promedio de 688 horas de formación. Este programa incluyó una evaluación 360° como punto de partida, además de jornadas grupales y acompañamiento individual, donde fortalecimos las seis capacidades definidas: efectividad organizacional, obtener resultados, promover el cambio, establecimiento de redes comunicacionales, influir y desarrollo de equipos.



La realización de jornadas de formación experiencial:

para el desarrollo de las habilidades blandas del personal, realizamos cuatro bootcamps con la participación de **188 colaboradores y 4.512 horas de formación**. Buscamos propiciar espacios que fomenten la cultura corporativa y refuercen nuestras competencias, generando ideas y acciones que se materialicen en la mejora continua del entorno productivo.



El fortalecimiento de competencias técnicas legales:

32

colaboradores obtuvieron la certificación en Manipulación de Alimentos del SENA.



En 2023, debido a la revisión del direccionamiento estratégico de la Compañía, no se realizaron evaluaciones periódicas del desempeño de los colaboradores.



A futuro QUEREMOS



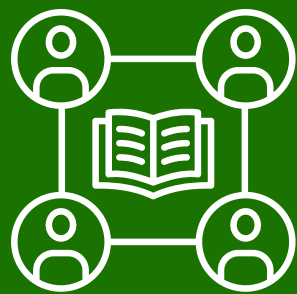
Aprovechar las plataformas digitales para la formación de nuestros colaboradores, apoyando el proceso de transformar digitalmente a Sucroal, apostándole a formar a los colaboradores sin necesariamente pensar en un “salón de clase”.



Implementar una universidad corporativa mejorando las condiciones y calidad del aprendizaje, inicialmente identificando los colaboradores que cuentan con un conocimiento importante para Sucroal y entrenándolos para que puedan ser los mentores de sus compañeros y sean capaces de diseñar, desarrollar e implementar un proceso de formación experiencial.



Crear comunidades de aprendizaje, donde los colaboradores creen redes de apoyo que les permitan fortalecer el conocimiento técnico asociado a sus roles, fortaleciendo sus habilidades y puedan aportar soluciones a las problemáticas que se le presenten en su trabajo en busca de mejorar la productividad.



COMUNIDADES LOCALES

GRI [3.3] [413.1]

En Sucroal somos agentes de cambio para el Valle del Cauca y el País por medio de los programas, acciones y alianzas para generar valor compartido a la sociedad, contribuir a una mejor calidad de vida de las comunidades y a su desarrollo, y promover la construcción de confianza en nuestro relacionamiento.

¡Como grupo empresarial, iniciamos nuestro primer proyecto de obras por impuestos en el sector educación!



Por medio de una inversión de **\$3.030 millones** Sucroal dotará con mobiliario de alta calidad a **30 sedes de instituciones educativas públicas** de Miranda, en el norte del Cauca, un municipio del área de influencia de la Organización Ardilla Lülle. El proyecto, que se encuentra en fase de ejecución, contribuye al **fortalecimiento y mejora** de las condiciones físicas de los colegios, el ambiente de aprendizaje, los niveles de calidad, cobertura y permanencia de los estudiantes en los procesos formativos, logrando impactar positivamente la calidad de vida de la comunidad.



Obras por Impuestos es un mecanismo que ofrece a las empresas privadas la oportunidad de invertir parte de sus impuestos en proyectos de desarrollo en áreas afectadas por conflictos armados o con altos niveles de pobreza. Esto significa que estas pueden financiar la construcción de carreteras, escuelas, hospitales y otros proyectos de infraestructura que benefician a esas comunidades.

Contamos con **una estrategia de sostenibilidad social** a través de la cual definimos las cuatro líneas de acción sobre las cuales trabajamos:

INNOVACIÓN

Ciencia para la transformación

- Generar espacios de innovación social para las comunidades.
- Alianza con Instituciones de Educación Superior: agendas conjuntas para que los jóvenes se interesen en temas de ciencia e innovación.
- Estrategias de innovación al interior de la empresa.
- Transformación de cultura organizacional a través de la innovación.

DIÁLOGO COLABORATIVO

Transformando con escucha y Participación

- Desarrollar acciones de generación de confianza con colaboradores y comunidades a partir de espacios de diálogo.
- Espacios de diálogo constructivo con comunidades.



BIENESTAR

Transformación con corazón

- Espacios para el desarrollo físico, mental y personal de los colaboradores.
- Generar acciones de equilibrio entre la vida personal, laboral y familiar.
- Infraestructura y dotación educativa con propósito.

EMPODERAMIENTO

Liderazgo para transformación

- Formación en liderazgo como actores de cambio para colaboradores y comunidad.
- Espacios de formación en conciencia ambiental para comunidades.



Impacto en la comunidad

En Sucroal trabajamos para construir confianza con nuestros grupos de interés, crear valor para la vida de las personas de nuestra área de influencia y llevar oportunidades de desarrollo a la sociedad a través de iniciativas gubernamentales. Así lo hicimos:



Compromiso Valle

Continuamos con esta alianza de impacto colectivo, considerada la más grande del País. A partir del diálogo directo y la escucha activa, reúne y articula la comunidad y las organizaciones de la sociedad para cerrar las brechas sociales del Valle del Cauca. Cuenta con seis ejes de acción para crear oportunidades a la sociedad, especialmente jóvenes, proyectos de emprendimiento y líderes sociales:

1. Seguridad alimentaria

2. Transformación de proyectos de vida

3. Emprendimiento
4. Empleabilidad

5. Liderazgo sólido

6. Educación

CONTRIBUIMOS CON
\$75 millones

[Conoce más haciendo clic aquí](#)

Banco de Alimentos de Cali

Durante la crisis que presentó el Banco en 2023, mantuvimos nuestra colaboración para aportar a la seguridad alimentaria de la región. Esta fundación trabaja en pro de la seguridad alimentaria y nutricional, y en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas vulnerables, suministrándoles alimentos, bienes donados y/o adquiridos, formación y capacitación. Así mismo, está asociada a la Red Nacional de Bancos de Alimentos (ABACO) y la Red Mundial de Bancos de Alimentos (The Global FoodBanking Network).

CONTRIBUIMOS CON
\$2,5 millones

[Conoce más haciendo clic aquí](#)

Fundación Trascender

Seguimos fortaleciendo nuestra colaboración para beneficiar a un grupo de 23 jóvenes de la Institución Educativa Monseñor José Manuel Salcedo, ubicada en el corregimiento de El Bolo, Palmira, una de las zonas priorizadas en la estrategia social de Sucroal. El enfoque de la fundación se centra en abordar problemáticas relevantes para la niñez de población vulnerable, como la desigualdad, la inseguridad social para las mujeres y la drogadicción, a través de actividades artísticas y expresión corporal.

CONTRIBUIMOS CON
\$8 millones

[Conoce más haciendo clic aquí](#)



SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

GRI [3.3] [416.1] [416.2]

Tenemos como prioridad garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes, por eso nos enfocamos en cumplir rigurosamente con la normativa vigente y en establecer relaciones basadas en confianza y transparencia con cada uno de ellos. Reconocemos la importancia de comunicar de manera clara y precisa el manejo adecuado de nuestros productos, respaldados por altos estándares de calidad certificados; ofrecemos soporte técnico para asegurar el correcto uso de los productos, y brindamos orientación sobre su ciclo de vida.



En 2023 logramos



La renovación de **nuestras certificaciones**

Conoce más [haciendo clic aquí](#)



Crece en ventas por **cuatro nuevos productos**, de los cuales tres presentaron ventas de **\$2.150 millones**



Aumentar el número de **nuevos clientes** a

73



Nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente los sistemas de gestión de calidad, realizando auditorías internas y a nuestros proveedores, bajo los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, BRCGS y OEA. Así mismo, atendemos auditorías de clientes con base en estándares de industria alimenticia y farmacéutica. En 2023 **atendimos 21 auditorías de clientes y 8 auditorías de tercera parte**, bajo estándares de calidad, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo, seguridad alimentaria, legal, de control sanitario, OEA, Halal, Kosher y responsabilidad social bajo reconocidos estándares como SMETA de 4-pilares.



Entendemos que estas acciones tienen impactos significativos, tales como atraer más clientes, cumplir con regulaciones, aumentar ventas y rentabilidad, a la vez que mejoran la posición competitiva de la Compañía en el mercado.

Nuestro índice de recomendación
Net Promoter Score (NPS) fue de:
9,2 Clientes Nacionales / 9,1 Clientes Internacionales



La medición de la cultura
organizacional, que incluye ítems
de inocuidad y calidad fue de **86,1%**
+11% vs 2022



El índice de satisfacción
de nuestros clientes fue de **86,3%**
-1% vs 2022



No presentamos casos de incumplimiento normativo en
temas relacionados con la seguridad y salud del cliente.



A FUTURO:

- Esperamos tener disponibilidad de la información técnica y certificaciones de nuestra planta y productos a través de plataforma CRM y sitio web.
- Realizar un seguimiento al cliente a través del CRM y sitio web.

Tenemos a disposición un canal habilitado las 24 horas, los siete días de la semana, para recibir y gestionar las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) relacionadas con la calidad e inocuidad de productos.

Clientes nacionales **0,19** reclamos/Ton Vendida

Clientes internacionales **0,70** reclamos/Ton Vendida

Con el fin de establecer una red de colaboración con otras organizaciones del sector, para compartir buenas prácticas en seguridad y salud para los clientes, y desarrollar talento humano competente e idóneo, que garantice la excelencia en proceso, iniciamos la implementación de un **programa de excelencia operacional**, en el que visitamos grandes compañías multinacionales para aprender de sus buenas prácticas.

Durante 2023, contamos con la asesoría de la firma consultora de talla internacional DSS+, estrategia que complementamos con la conformación de una nueva área de optimización y mejoramiento, y con el avance en la implementación de **nueve proyectos priorizados** dentro del programa de excelencia operacional.

TABLA
GRI





CONTENIDOS GENERALES

DECLARACIÓN	CONTENIDO O REFERENCIA EN ESTE INFORME
GRI 2. CONTENIDOS GENERALES	
2-1a Nombre de la organización	Sucroal S.A
2-1.b Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima
2-1.c Ubicación de la sede principal	Nuestra sede principal se encuentra ubicada en Palmira, Valle del Cauca
2-1.d Países en los que opera la organización	Colombia
2-1 Regiones o ubicaciones específicas dentro de los países	Recta Cali – Palmira Km 18, La Herradura, Palmira, Valle del Cauca
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este informe
	Sobre este informe
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Viviana Cerón vceron@sucroal.co
2-4 Actualización de la información	Para este informe no existen reexpresiones de información
2-5 Verificación externa	Este informe no cuenta con verificación externa
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sobre nosotros
2-7 Empleados	Nuestra gente y nuestras comunidades
2-8 Trabajadores que no son empleados	Nuestra gente y nuestras comunidades
2-9 Estructura de gobernanza y composición	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión en los impactos	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-15 Conflictos de interés	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-19 Políticas de remuneración	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-20 Proceso para determinar la remuneración	En Sucroal somos liderazgo e integridad
2-21 Ratio de compensación total anual	Información confidencial
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Gerente General
2-23 Compromisos y políticas	Contamos con los siguientes compromisos y políticas https://sucroal.com.co/acerca-de-sucroal/gobierno-corporativo/
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	En Sucroal todos los miembros se comprometen a cumplir nuestro código de ética. Seleccionamos y evaluamos a nuestros asociados de negocio basados en sus méritos y prácticas responsables.
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Esta información se presenta a lo largo del informe
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Contamos con la siguiente línea ética a través de la cual se puede acceder de forma anónima a través de nuestra página web.
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Esta información se presenta a lo largo del informe
2-28 Afiliación a asociaciones	ANDI ANALDEX AMCHAM TECAPACK
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Sostenibilidad en Sucroal
2-30 Convenios de negociación colectiva	Empleo
GRI 3. TEMAS MATERIALES	
3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Sostenibilidad en Sucroal
3-2 Lista de temas materiales	Sostenibilidad en Sucroal



ÍNDICE DE INDICADORES

INDICADOR	CONTENIDO	REFERENCIA EN ESTE INFORME
ANTICORRUPCIÓN		
GRI 3	GRI 3-3	 En Sucreal somos liderazgo e integridad
Temas materiales	Gestión de los Temas materiales	
205	205-1	
	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	
	205-2	
	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 3	GRI 3-3	 Nuestro desempeño
Temas materiales	Gestión de los Temas materiales	
201	201-1	
	Valor economico generado y distribuido	
	201-2	
	Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático que tienen potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, los ingresos o los gastos	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
204	204-1	
Prácticas de abastecimiento	Proporción de gasto en proveedores locales/ nacionales	
Indicador propio	EBITDA	
	Utilidad neta	
PRESENCIA EN EL MERCADO		
GRI 3	GRI 3-3	 Nuestro desempeño
Temas materiales	Gestión de los Temas materiales	
202	202-1	
	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	
	202-2	
	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
GRI 3	GRI 3-3	 Nuestro desempeño
Temas materiales	Gestión de los Temas materiales	
204	204-1	
	Proporción de gasto en proveedores locales/ nacionales	
EMISIONES		
GRI 3	GRI 3.3	 Acción por el clima y prácticas ambientales
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 305	GRI 305-1	
	Emisiones directas de GEI alcance 1	
	GRI 305-2	
Emisiones	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía alcance 2	
	GRI 305-3	
Intensidad de las emisiones de GEI	GRI 305-4	
	GRI 305-7	
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		
ENERGÍA		
GRI 3	GRI 3.3	 Acción por el clima y prácticas ambientales
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 302	GRI 302-1	
	Consumo de energía dentro de la organización	
	GRI 302-3	
Energía	Intensidad energética	
	GRI 302-4	
Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		
AGUA Y EFLUENTES		
GRI 3	GRI 3.3	 Acción por el clima y prácticas ambientales
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 303	GRI 303-1	
	Interacción con el agua como recurso compartido	
	GRI 303-2	
Agua y efluentes	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	
	GRI 303-4	
Vertido de agua		
303-5	Consumo de agua	
RESIDUOS		
GRI 3	GRI 3.3	 Acción por el clima y prácticas ambientales
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
306	306-1	
	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-2	
Residuos	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos 10	
	306-3	
Residuos generados		
306-4	Residuos no destinados a eliminación	
EMPLEO		
GRI 3	GRI 3.3	 Nuestra gente y nuestras comunidades
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 401	GRI 401-1	
	Contrataciones de nuevos empleados y rotación del personal	
	GRI 401-2	
Empleo	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial	
	GRI 401-3	
Permiso parental		
GRI 405	GRI 405-1	
Diversidad e igualdad de oportunidades	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
GRI 3	GRI 3.3	 Nuestra gente y nuestras comunidades
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 403	GRI 403-1	
	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	
	GRI 403-2	
Salud y seguridad en el trabajo	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
	GRI 403-3	
Servicios de salud en el trabajo	GRI 403-5	
	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
GRI 403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	
GRI 403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
GRI 3	GRI 3.3	 Nuestra gente y nuestras comunidades
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 403	GRI 404-1	
	Promedio de horas de formación al año por empleado	
	GRI 404-2	
Formación y educación	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	
	GRI 404-3	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		
COMUNIDADES LOCALES		
GRI 3	GRI 3.3	  Nuestra gente y nuestras comunidades
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 413	GRI 413-1	
	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	
Seguridad y salud de los clientes		
SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES		
GRI 3	GRI 3.3	 Nuestra gente y nuestras comunidades
Temas materiales	Gestión de Temas materiales	
GRI 416	GRI 416-1	
	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	
	GRI 416-2	
Salud y seguridad de los clientes	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y seguridad	