

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

2024



Sucroal

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

3

5

6

18

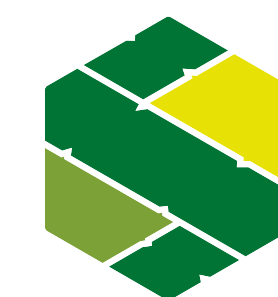
22

36

53

72

CONTENIDO



Sucroal

Mensaje del Gerente General

GRI [2-22]



En 2024 reafirmamos nuestro propósito de *crecer juntos por un futuro sostenible*, consolidando el compromiso de Sucroal con la innovación, la sostenibilidad y el desarrollo de la industria química en Colombia. Me complace compartir con ustedes los principales hitos de este año, reflejo del trabajo de un equipo comprometido con el crecimiento económico, ambiental y social del país.

Nos llena de orgullo mantenernos como una de las empresas más destacadas del sector. Este año, nos posicionamos como **una de las 10 primeras empresas de mayor exportación de sustancias químicas en Colombia** y seguimos siendo el **único productor nacional de ácido cítrico no modificado genéticamente**, con presencia en **más de 30 países**. Este crecimiento estuvo acompañado de un **incremento del 26,5% en ventas de citratos, 63% en alcoholes y 100% en ingresos por exportaciones de solventes**. También sumamos **82 nuevos clientes**, ampliando el portafolio y consolidando relaciones de largo plazo.

Nuestro desempeño económico se sostuvo gracias a una gestión basada en la **eficiencia operativa y la anticipación de riesgos**. Si bien enfrentamos una disminución en los precios de venta en los mercados internacionales, implementamos acciones que fortalecieron la sostenibilidad financiera del negocio.

Uno de los avances más significativos fue la **reducción del 3,58% en el precio promedio de compras de materias primas**, resultado de negociaciones estratégicas y una mayor capacidad de análisis del entorno. Esta eficiencia no solo optimizó costos, sino que también fortaleció **nuestra cadena de suministro nacional: el 61% de las compras se realizaron en Colombia y el 40% de estas en el Valle del Cauca, lo que refleja el compromiso con el desarrollo económico regional**.

Desde el pilar ambiental, avanzamos con acciones concretas. Invertimos **más de \$945 millones COP en eficiencia energética y \$4.288 millones COP en gestión hídrica**, lo que nos permitió optimizar el consumo de fuentes no renovables y reducir el uso del recurso hídrico. También logramos valorizar el **99,9% de nuestros subproductos**, integrando principios de economía circular que fortalecen la operación y reducen impactos.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

En lo social, estrechamos la relación con los grupos de interés con resultados concretos. Entregamos el **primer proyecto de obras por impuestos**, que benefició a más de 30 sedes educativas públicas en Miranda (Cauca). Adicional, llegamos a **4.699 beneficiarios** mediante iniciativas sociales, con inversiones que superaron los **\$190 millones COP en comunidades, \$178 millones COP en afiliaciones y aportes de sostenimiento**.

Para el desarrollo de nuestro equipo, lanzamos el programa **Líderes con Propósito**, con un diplomado especializado para líderes de primer nivel, que alcanzó una participación del **94,6%**. También fortalecimos la plataforma de formación e-learning con **más de 12.000 contenidos** y cinco **cursos diseñados internamente**, apostando por el crecimiento profesional de los equipos.

Fuimos reconocidos con la **medalla de plata EcoVadis 2024**, ubicándonos en el **percentil 94 a nivel global**, y con el **Premio al Mérito al Comercio Internacional** otorgado por la Universidad Simón Bolívar. Estos logros son reflejo del talento, la pasión y el compromiso de las personas que hacen parte de Sucroal.

Gracias a todos los que hacen posible este camino. Su confianza y dedicación nos inspiran a seguir innovando de manera responsable, eficiente y sostenible.

Mauricio Velásquez García
Gerente General
Sucroal S.A.

“En Sucroal, somos ciencia e innovación para un futuro sostenible.”



Los invitamos a dar clic sobre la imagen y conocer cómo en Sucroal seguimos construyendo futuro

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

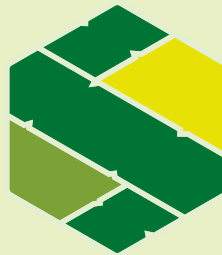
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Acerca de este Informe

GRI [2.3][2.5]

Para cualquier pregunta o comentario sobre el contenido de este informe, no dudes en contactar a **Viviana Cerón**, Líder Senior de Sostenibilidad de Sucroal, en la siguiente dirección de correo:

✉ vceron@sucroal.com.co

La confianza se construye con información clara y accesible. Este informe es un reflejo del compromiso de la Compañía con una gestión basada en la transparencia, permitiendo que cada grupo de interés conozca de primera mano los avances, desafíos y acciones implementadas en materia Ambiental, Social y de Gobernanza.

Para estructurar el reporte de manera rigurosa, seguimos los Estándares GRI 2021 (Global Reporting Initiative), un marco reconocido internacionalmente que permite organizar la información de forma precisa y comprensible. Esto facilita la rendición de cuentas y refuerza el diálogo con quienes siguen de cerca nuestra evolución.

Como parte del Pacto Global de las Naciones Unidas, en Sucroal adoptamos sus 10 principios en Derechos Humanos, normas laborales, protección ambiental y lucha contra la corrupción. Este marco guía la gestión y fortalece las prácticas corporativas alineadas con estándares internacionales.

Este informe recopila información clave sobre la gestión durante el período abarcado desde 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024. Su elaboración estuvo liderada por el área de Sostenibilidad y Comunicaciones Corporativas, con el apoyo de toda la Compañía, y fue aprobado por el Comité Ejecutivo. Estas acciones ratifican el compromiso de la alta dirección con la transparencia y veracidad del contenido.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

SOBRE

NOSOTROS



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

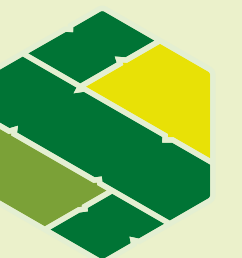
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Acerca de Sucroal

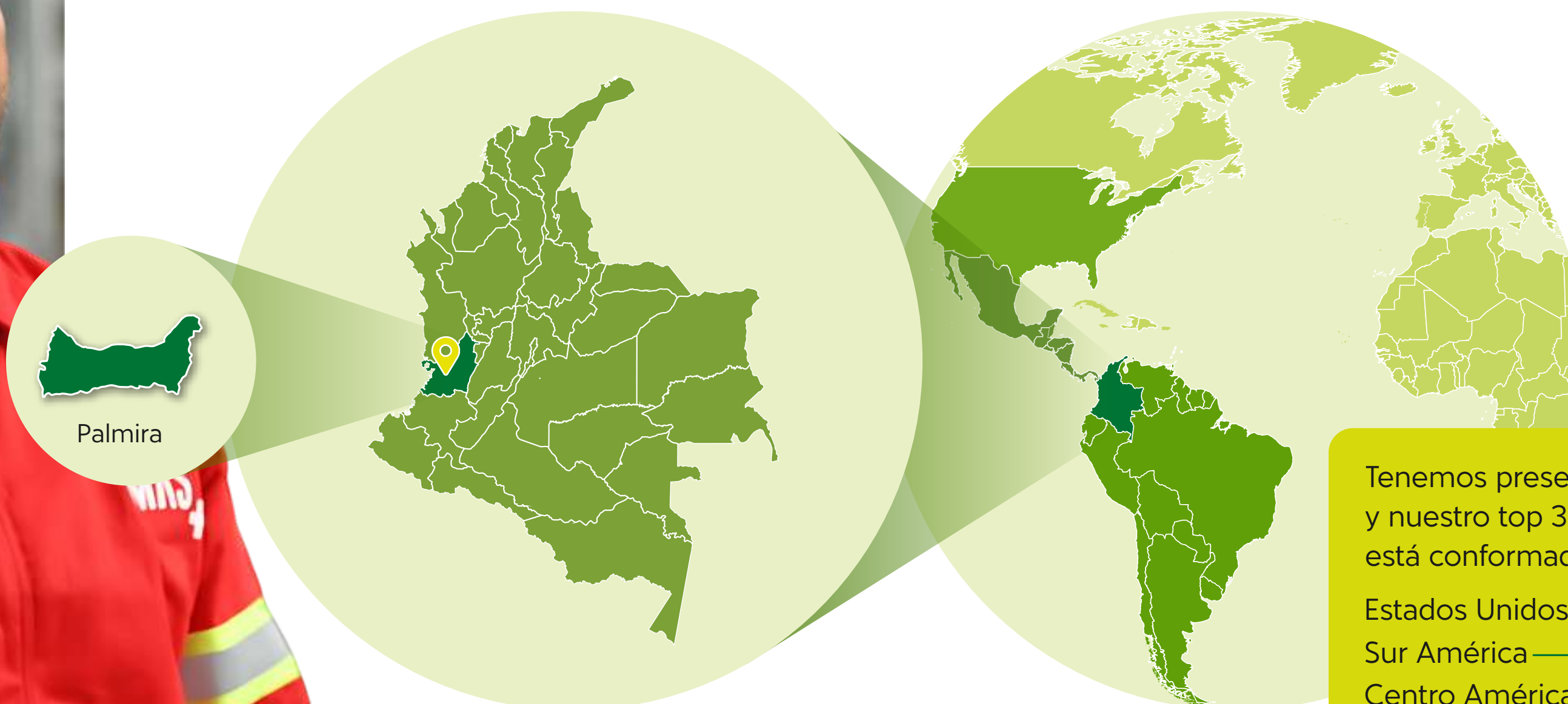
GRI [2.6]



Con más de 50 años de experiencia, en Sucroal, somos una Compañía colombiana líder en el desarrollo de procesos químicos y biotecnológicos. Producimos ácido cítrico, sales, alcoholes, ácido acético y sus ésteres, además de una amplia variedad de productos agroindustriales. Nuestro enfoque está en la innovación y la eficiencia operativa, asegurando que cada producto cumpla con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

Atendemos sectores como el alimenticio, farmacéutico, agrícola e industrial, optimizando procesos y brindando soluciones que agregan valor a nuestros clientes y aliados estratégicos.

Nos encontramos en Palmira, Valle del Cauca, una ubicación que facilita la obtención de materias primas y optimiza nuestra capacidad de distribución. Desde aquí, no solo abastecemos el mercado nacional de manera eficiente, sino que también expandimos nuestros productos a más de 30 países, consolidando nuestra presencia a nivel global.



VENTAS 2024

Mercado Nacional

57%

+0,33% vs. 2023

Mercado Internacional

43%

-17,6% vs. 2023¹

¹ La disminución en las ventas al exterior se debe principalmente al efecto de la tasa de cambio, impactado por la revaluación del peso frente al dólar.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Para seguir impulsando el crecimiento de la Compañía y generar mayor valor en el entorno, hemos definido una hoja de ruta, basada en los siguientes pilares:

Pilares Estratégicos



Sostenibilidad

Consolidar a Sucroal como un empresa sostenible financiera, social y ambientalmente.



Tecnología

Transformar digitalmente a Sucroal, aplicando tecnologías innovadoras que permitan optimizar nuestros procesos de negocio.



Excelencia operacional

Desarrollar una cultura de excelencia operacional a través de: optimización de procesos, mejora continua, seguridad y salud en el trabajo y certificaciones de calidad.



Mercado

Posicionar la marca Sucroal con nuestros clientes, generando valor en todo momento, garantizando así: la satisfacción de nuestros clientes, la permanencia en el mercado y la diferenciación de nuestros productos y servicios.



Innovación

Desarrollar soluciones innovadoras que incrementen la productividad y competitividad, a través de productos, procesos, servicios y prácticas organizacionales para satisfacción del cliente.



Talento Humano

Desarrollar talento humano competente y comprometido que garantice la excelencia en procesos y soluciones a través de ambientes seguros y saludables.

Estos pilares los orientamos para dar respuesta al **PROPÓSITO SUPERIOR:**

Crecer juntos por un futuro sostenible es nuestra pasión.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Cadena de Valor

En Sucroal, **somos parte del ADN de miles de productos en el mundo**, y ese impacto comienza con una cadena de valor alineada con la eficiencia y la calidad. Desde la selección responsable de materias primas hasta la entrega final de nuestros productos, cada proceso está diseñado para maximizar el valor y reducir el impacto negativo. Nos enfocamos en construir relaciones estratégicas con proveedores, optimizar nuestra logística y promover modelos de economía circular que nos permitan innovar y crecer de manera responsable.



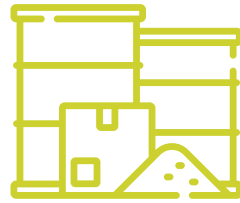
01 Ideación

Investigación y desarrollo de nuevos productos



02 Obtención de materias primas

Compras de bienes y servicios



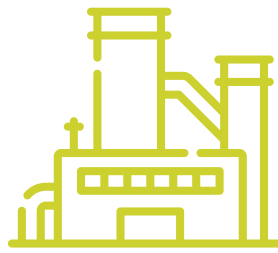
03 Transporte de materias primas

Logística



04 Producción

Ácido cítrico, alcoquímica, citratos, especialidades y coproductos



05 Distribución

Logística y comercio exterior



Ácidos



Yesos



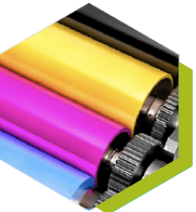
Mezclas Solventes



Alcoholes



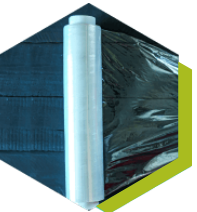
Citratos



Retardantes



Acetatos



Plastificantes



Fibras



Fertilizantes



Otros

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

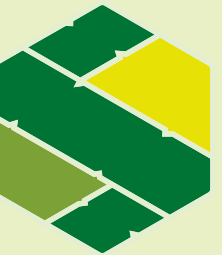
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

En Sucroal, nuestra infraestructura productiva está compuesta por tres plantas especializadas:



Planta de Ácido Cítrico

Dedicada a la producción de este compuesto clave para las industrias alimenticia, farmacéutica y de bebidas. Aquí también producimos citratos.



Planta de Citratos Especiales

Enfocada en la fabricación de derivados del ácido cítrico con aplicaciones en diversas formulaciones industriales.



Planta Alcoquímica

Especializada en la producción de alcoholes y solventes para sectores como el químico y biotecnológico.



Además, contamos con una planta de control ambiental, equipada y automatizada con tecnología moderna, que nos permite gestionar de manera eficiente nuestros vertimientos y minimizar el impacto en el entorno.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Nuestras Certificaciones

En Sucroal, la calidad y la sostenibilidad son pilares fundamentales de la operación. Para garantizar que los procesos que realizamos cumplan con los más altos estándares nacionales e internacionales, contamos con certificaciones que avalan nuestro compromiso con la excelencia, la seguridad y la gestión responsable de los recursos.

Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria



ISO 9001 V.2015:
Sistema de Gestión de la Calidad.
Certificación otorgada por Icontec

BRCGS – Estándar Global para Seguridad Alimentaria:
Certificación emitida por NSF



Buenas Prácticas de Manufactura (BPM):
Certificación otorgada por Invima para nuestra planta de fabricación de alimentos

Gestión Ambiental y Seguridad



ISO 14001 V.2015:
Sistema de Gestión Ambiental.
Certificación otorgada por Icontec



ISO 45001 V.2018:
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.
Certificación otorgada por Icontec

Certificaciones de Responsabilidad Social y Ética



Responsabilidad Social – SMETA 4 Pilares:
Evaluación realizada por Intertek bajo la plataforma Sedex.



EcoVadis (Silver 2024, Percentil 94%):
Reconocimiento global en sostenibilidad, destacando nuestro desempeño en medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos

Certificaciones para Mercados Especializados



Certificación otorgada por la Unión Ortodoxa, con 18 productos certificados, algunos de ellos Kosher Passover



Certificación del Consejo Islámico de Alimentación y Nutrición de América (IFANCA), con 13 productos certificados



Productos No Genéticamente Modificados: Certificación de ID de Cadena Alimentaria con alcance global, excepto Turquía

Nos consolidamos como una de las



10 primeras empresas de mayor exportación de sustancias químicas en Colombia

de acuerdo con el Informe anual de comercio exterior de la industria química y plásticos de Colombia. Además, somos el único productor en el país de ácido cítrico no genéticamente modificado, reafirmando el liderazgo en innovación y crecimiento.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO

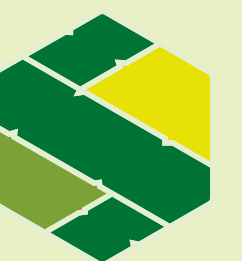


Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024



Un Gobierno Corporativo sólido es fundamental para garantizar la transparencia, la confianza y el desarrollo de una Compañía. Su propósito es establecer mecanismos de control, promover la toma de decisiones responsables y fortalecer la rendición de cuentas, asegurando una gestión alineada con los principios éticos y las mejores prácticas empresariales.

En Sucroal, este compromiso es liderado por nuestro Gerente General, Mauricio Velásquez García, junto con la Junta Directiva, la cual es elegida por la Asamblea General y está conformada por tres miembros principales con sus respectivos suplentes, además de contar con dos miembros independientes, como se detalla en el siguiente diagrama:



El cumplimiento de las políticas de buen Gobierno Corporativo es clave para evitar posibles impactos legales, reputacionales y económicos. Por ello, el equipo de Liderazgo adopta las mejores prácticas en esta materia, asegurando el respeto por los Derechos Humanos, la prevención del lavado de activos y la promoción de la equidad, diversidad y la igualdad, entre otros aspectos esenciales.

Para fortalecer la gestión, contamos con herramientas clave como los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno y el Código de Ética y Transparencia. Recientemente, **hemos actualizado nuestro Código de Ética y, como parte de este proceso, implementamos una nueva política de libre competencia, la cual es gestionada por el área de Cumplimiento. Además, hemos publicado el Código de Conducta para nuestros grupos de interés.**

Asimismo, la Asamblea aprobó la actualización de los Estatutos Sociales, un proceso que nos permitió modernizar y adaptar la normativa a las necesidades actuales. Esta actualización fue socializada con las partes interesadas para garantizar su correcta implementación y alineación con la estrategia organizacional.

En 2025, seguiremos fortaleciendo las prácticas de Gobierno Corporativo, asegurando que la gestión se base en principios sólidos que impulsen el crecimiento sostenible y el desarrollo responsable.

En 2024, realizamos seguimiento al cumplimiento de las políticas y estatus de la Junta Directiva. Además, aplicamos la autoevaluación y los resultados fueron divulgados.



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

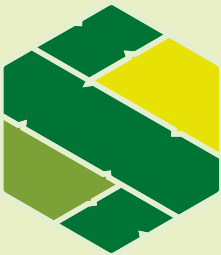
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Conflicto de Intereses

De acuerdo con el reglamento interno, los miembros de la Junta Directiva deben informar a este mismo órgano cualquier conflicto de interés, ya sea directo o indirecto, actual o potencial. Una vez declarado un conflicto en un asunto específico, la persona involucrada se abstendrá de participar en las deliberaciones y decisiones relacionadas, garantizando así la imparcialidad y la integridad en la gestión.

Evaluación de Desempeño

Para fortalecer la eficiencia y el compromiso de la Junta Directiva, llevamos a cabo un proceso de autoevaluación, en el que analizamos la asistencia a las sesiones, el cumplimiento de responsabilidades asignadas, la preparación de los temas y la adherencia a los principios éticos y al Código de Buen Gobierno. Esta evaluación nos permite mantener altos estándares de gestión y mejora continua.

Remuneración

Comprometidos con una política de remuneración justa y competitiva, establecimos criterios alineados con el Código de Buen Gobierno para definir la compensación de los miembros de la Junta Directiva. Estos criterios, evaluados por la Asamblea de Accionistas, incluyen:

- Un análisis del mercado para empresas comparables y el nivel de responsabilidad asumido.
- La estimación del tiempo dedicado por cada miembro al cumplimiento de sus funciones.
- La participación en las sesiones de la Junta y en los distintos comités.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Derechos Humanos

Creemos firmemente que el respeto por los Derechos Humanos es la base de una sociedad ética y justa. Por ello, estamos adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas y nos regimos por los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos. Nos comprometemos a no ser cómplices de ninguna violación a estos derechos y aplicamos estos principios en todas las actividades y relaciones comerciales, incluyendo a los proveedores.

En 2024, recibimos

2

denuncias por vulneración de derechos humanos,

las cuales gestionamos de acuerdo con nuestros protocolos internos, reflejando así el compromiso con un entorno laboral y comercial basado en el respeto, la equidad y la mejora continua.

Hito
2024

Durante 2024, mantenemos la evaluación de riesgos previamente identificados y fortalecemos nuestro compromiso a través de diversas acciones:

- Debida diligencia en Derechos Humanos: Establecimos un código de conducta para nuestras contrapartes.
- Capacitación y concienciación: Realizamos talleres con el grupo de liderazgo para definir nuestra estrategia en Equidad, Diversidad e Inclusión (EDI) y participamos activamente en iniciativas enfocadas en este ámbito. Realizamos talleres para el personal, enfocados en promover un entorno laboral libre de acoso sexual.
- Prevención y atención de riesgos: Implementamos un comité de prevención de acoso sexual y un protocolo de atención de denuncias para fortalecer el ambiente de respeto y equidad en nuestra Compañía.

Además, promovemos el respeto por los Derechos Humanos en nuestra cadena de abastecimiento. En nuestros contratos de "Ofertas Mercantiles", incluimos cláusulas que garantizan:

- La prohibición de contratación de menores de edad, bajo cualquier circunstancia.
- El rechazo absoluto al trabajo forzado u obligatorio.
- El respeto a los horarios laborales conforme a la legislación vigente.
- La no discriminación por razones de orientación sexual, origen étnico, filiación política o religiosa.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

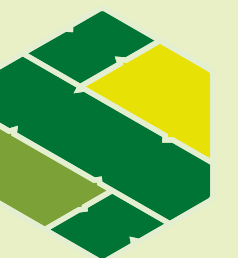
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Anticorrupción

GRI [3-3] [205-1] [205-2] [205-3]

En Sucroal, la lucha contra la corrupción es un principio fundamental de nuestra gestión ética y transparente. Para ello, implementamos el Programa de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE), aprobado por la Junta Directiva, enmarcado en la Ley 1778, Ley 2195 y la Circular Externa 100-000011 de la Superintendencia de Sociedades. Este programa establece medidas y lineamientos para la gestión de riesgos de soborno transnacional y corrupción.

Evaluación de Riesgos de Corrupción

Realizamos evaluaciones periódicas para identificar y mitigar riesgos relacionados con la corrupción en nuestras operaciones. En 2024, el 100% de las operaciones fueron evaluadas, con la identificación de riesgos clave como:

Operaciones comerciales con clientes y proveedores.

Conflictos de intereses.

Lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Fraude y soborno.

Irregularidades en relación con terceros.

Estilo de liderazgo y comportamientos.

Acoso sexual y laboral.

Violencia de género y discriminación.

Seguridad alimentaria.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Capacitación y Sensibilización

El fortalecimiento de la cultura ética dentro de la organización es clave. Por ello, en 2024, el 100% de los miembros de la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo recibieron formación en políticas y procedimientos anticorrupción. Asimismo, se capacitó al 72% de nuestros colaboradores y se amplió el alcance a 619 socios de negocio, fortaleciendo la prevención en toda nuestra cadena de valor.

Compromiso Continuo

En 2025 continuaremos reforzando nuestras políticas anticorrupción, con el objetivo de alcanzar el 100% de capacitación de los colaboradores en ética y transparencia, fortalecer la matriz de riesgos y asegurar que nuestra gestión siga alineada con principios de excelencia.

Nos comprometemos a operar bajo los más altos estándares de integridad y legalidad. Nuestro programa de prevención de la corrupción contempla medidas de control y monitoreo para evitar cualquier práctica indebida dentro de la Compañía.

A través de capacitaciones, auditorías internas y el fortalecimiento de nuestros procesos de debida diligencia, promovemos una cultura empresarial basada en la responsabilidad y la transparencia, asegurando que todas nuestras acciones contribuyan al desarrollo sostenible y ético de Sucroal.

Mecanismos de denuncia y Línea Ética

Para garantizar la transparencia en nuestra operación, contamos con un canal de denuncias que permite reportar posibles situaciones de fraude y corrupción. La investigación de estas denuncias es liderada por la gerencia de Auditoría Interna y revisada por el Comité de Ética y Transparencia Empresarial.

Como resultado de estos esfuerzos, en 2024 se identificaron dos incidentes de corrupción, los cuales al cierre del año se encontraban en investigación.



Reporta con confianza

LÍNEA ÉTICA

01 8000 189 802

agroindustrialoal@resguarda.com

www.resguarda.com/agroindustrialoal

Este es un mecanismo confiable que está a tu disposición

Un canal de comunicación que se puede utilizar de manera **anónima**, para que empleados, proveedores, clientes y el público en general, pueda dar **información de hechos irregulares en la Organización**



Para reportar algún caso haz clic aquí

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

NUESTRA
ESTRATEGIA DE

SOSTENIBILIDAD

GRI [2-28] [2-29] [3-1] [3-2]

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

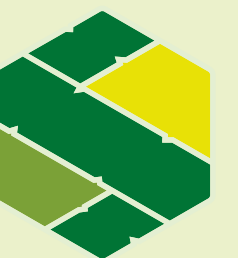
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Grupos de **interés** y análisis de **materialidad**

En Sucroal, la sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa. Buscamos fomentar el crecimiento económico, al tiempo que ampliamos el impacto social y mejoramos la gestión ambiental, garantizando la creación de valor para nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

Hace dos años, identificamos y priorizamos a los grupos de interés según su nivel de dependencia e influencia, estableciendo los siguientes actores clave en la cadena de valor:



Comité Ejecutivo

Responsable de liderar y gestionar la estrategia de sostenibilidad.



Colaboradores

Recurso humano esencial para el cumplimiento de los objetivos.



Clientes

Empresas que utilizan los productos en sus procesos.



Proveedores

Socios estratégicos que nos suministran productos y servicios clave.



Comunidades

Aquellas que se encuentran ubicadas alrededor de nuestras operaciones.



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

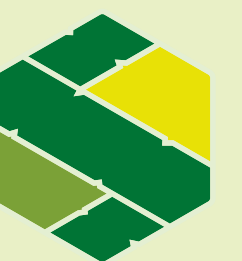
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Construcción de la materialidad

La materialidad es un elemento central en la estrategia de sostenibilidad. En 2022, realizamos 298 consultas a los grupos de interés y llevamos a cabo un análisis de tendencias en sostenibilidad basado en estándares internacionales como el Global Reporting Initiative (GRI), los Sustainability Maps de la Organización Mundial del Comercio (OMC) y The Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Este proceso permitió identificar y priorizar los temas más relevantes en la operación.

Las principales temáticas identificadas incluyen:



Nuestra gente y nuestras comunidades

Salud y seguridad de clientes, salud y seguridad en el trabajo, formación y enseñanza, empleo y comunidades locales.



Acción por el clima y prácticas ambientales

Emisiones, agua y efluentes, residuos, materiales y energía.



Nuestro desempeño

Desempeño económico, presencia en el mercado, y prácticas de adquisición.



En 2025

Realizaremos la actualización del análisis de doble materialidad, adoptando la metodología *European Financial Reporting Advisory Group* (EFRAG). Este proceso nos permitirá comprender con mayor profundidad la interacción entre las operaciones y el entorno, asegurando que nuestras decisiones estratégicas sean resilientes y estén alineadas con las tendencias globales.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Estrategia de Sostenibilidad

Con base en los temas identificados, hemos diseñado la estrategia de sostenibilidad con tres ejes principales, proyectados al 2027:



Nuestra gente y nuestras comunidades

- 1. Salud y seguridad en el trabajo
- 2. Empleo
- 3. Comunidades locales
- 4. Formación y enseñanza



[2.3-2.4-2.a] [3.9]
[4.2-4.4-4.a] [8.5-8.8]



Nuestro Desempeño

- 1. Desempeño Económico
- 2. Presencia en el mercado
- 3. Prácticas anticorrupción



[8.2-8.4] [16.5-16.6-16.7]



Acción por el clima y prácticas ambientales

- 1. Cambio climático
- 2. Uso eficiente de la energía y el agua
- 3. Circularidad de los materiales
- 4. Efluentes y residuos



[6.3-6.4-6.5-6.b] [7.2-7.a-7.b]
[12.2-12.3-12.5] [13.1-13.3]



Sucroal mantiene su compromiso con la innovación, la eficiencia operativa y la sostenibilidad. Seguiremos fortaleciendo las acciones, midiendo el impacto de cada una de estas y reportando los avances con transparencia, asegurando la alineación con las mejores prácticas internacionales y los objetivos estratégicos de corto, mediano y largo plazo.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

NUESTRO

DESEMPEÑO

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

**NUESTRO
DESEMPEÑO**

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024



Desempeño Económico

GRI [3.3] [201-1] [201-2] [201-3]



Cifras relevantes del 2024

	2023	2024
EBITDA	11%	4%
Utilidad neta	\$34.025 millones COP	\$145 millones COP
Valor económico directo generado	\$693.627 millones COP	\$639.876 millones COP
Costos operacionales	\$574.503 millones COP	\$570.249 millones COP

El desempeño económico en Sucroal es más que una métrica financiera; representa la capacidad de generar valor, mantener la estabilidad y asegurar el crecimiento de la Compañía. En 2024, enfrentamos un entorno desafiante caracterizado por factores externos que impactaron la dinámica económica a nivel mundial y nacional.

A pesar de estos retos, seguimos apostando por la optimización de costos, la consolidación de nuestra presencia en mercados claves y la mejora continua en las operaciones. La capacidad de adaptación y la solidez del modelo de negocio nos han permitido mantener la estabilidad financiera y continuar generando valor para todos los grupos de interés.

Presentamos una reducción del **8% en ingresos vs. 2023**, atribuida principalmente a la disminución de precios de venta, lo que impactó especialmente el mercado de exportación. A pesar de ello, hemos mantenido la responsabilidad en la redistribución del valor generado, priorizando la continuidad operativa y la inversión en el crecimiento de la Compañía.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

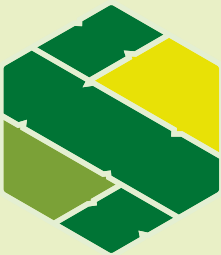
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Así generamos
valor para todos

	2023	2024
 Salarios	\$33.093 millones COP	\$36.658 millones COP
 Pagos a proveedores	\$715.424 millones COP Internacional 51% Nacional 49%	\$579.696 millones COP Internacional 39% Nacional 61%
 Pagos al gobierno	\$20.395 millones COP	\$6.414 millones COP
 Inversión en la comunidad	\$323 millones COP	\$190 millones COP
 Pagos al banco	\$8.300 millones COP	\$8.075 millones COP



Monitoreamos constantemente los indicadores financieros con el fin de evaluar el desempeño económico, pero entendemos que la estabilidad de la Compañía no solo depende de los resultados actuales, sino que también de la capacidad para gestionar riesgos de manera efectiva.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

En 2024, tuvimos la oportunidad de conversar sobre los desafíos que enfrenta el mercado actual y las oportunidades de crecimiento que, como industria, vemos para el futuro.

Nuestro Gerente General participó en una entrevista con Edwin Bohórquez Aya para El Espectador, donde llevamos al país un mensaje claro sobre el compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible del Valle del Cauca y cómo nos adaptamos a los cambios del mercado.

 Los invitamos a ver la entrevista completa aquí

Para 2025 se proyectan ingresos por ventas superiores al 2024, lo que representaría un crecimiento del **11%**. En cuanto a rentabilidad, se espera una utilidad operacional equivalente al **4,9%** de los ingresos, un EBITDA del **6,5%** y una utilidad neta del **1,9%**. Esta proyección se explica por la recuperación de la demanda, ajustes en los precios de algunos productos y la estabilización en los costos de materias primas que impactan directamente la rentabilidad. Además, mantenemos la revisión continua de nuestro direccionamiento estratégico con el fin de ajustar cuando es necesario los objetivos a mediano y largo plazo para continuar generando valor.

Metas 2025

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

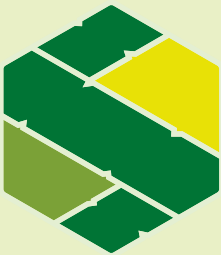
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Presencia en el Mercado

GRI [3.3]



Hitos
2024

Consolidamos el crecimiento en el mercado con resultados excepcionales

Alcanzamos un crecimiento promedio del 26,5% en citratos, incrementamos en 63% las ventas de alcohol, duplicamos las exportaciones de solventes con un 100% de aumento en ingresos, y logramos un 20% más en ventas de productos basados en química verde y agricultura orgánica respecto a 2023.

Ampliamos la red comercial con la incorporación de 82 nuevos clientes, fortaleciendo la presencia y reafirmando el impacto de nuestra estrategia comercial.

La presencia en el mercado se fortalece a través de la innovación, la cercanía con los clientes y la expansión estratégica tanto en el ámbito nacional como internacional. En 2024, consolidamos nuestra participación en diversas industrias, manteniendo el compromiso de ofrecer productos de alta calidad y soluciones adaptadas a las necesidades del mercado.

Crecimiento y posicionamiento

	Mercado nacional:	\$365.179 millones COP	vs. \$363.960 millones COP en 2023
	Mercado internacional:	\$274.697 millones COP	vs. \$333.570 millones COP en 2023

Los ingresos en el mercado nacional crecieron gracias a estrategias comerciales que fortalecieron la oferta y presencia en el país. En el ámbito internacional, la revaluación del peso frente al dólar y los ajustes por la norma **NIIF 15** impactaron los resultados.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Relación con nuestros clientes

La relación con nuestros clientes es fundamental en la estrategia comercial de la Compañía. Por eso, la gestión abarca desde el conocimiento del producto y la orientación al cliente, hasta el acompañamiento técnico, la optimización de procesos y la evaluación de satisfacción.



Acompañamiento técnico

El conocimiento es una herramienta para potenciar el uso y desarrollo de productos.

En 2024 brindamos

98
asistencias técnicas

11 más que en el año anterior

Estas incluyeron:

Capacitaciones
sobre usos y
beneficios del
portafolio de
productos.

Soporte técnico
para el desarrollo
de aplicaciones
específicas.

**Optimización
de procesos**
en clientes
industriales.

De estas **98 asistencias**:

42 fueron en la industria de alimentos
(62% nacionales y 38% internacionales)

56 fueron en el sector industrial
(98% nacionales y 2% internacionales)

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Además, realizamos charlas especializadas en eventos de alto impacto, compartiendo conocimientos con diversas audiencias:



Del azúcar de caña a los bio-ingredientes

Octubre 2024

Evento de bioingredientes de la CCC en el marco de la COP16

Descubre los secretos de los solventes en flexografía

Septiembre 2024

Colombiaplast en Bogotá

Fortificación eficiente en productos lácteos con Citratos Sucroal

Mayo 2024

Curso de Lácteos en Helm México



”

Para Helm de México es un orgullo tener socios comerciales que compartan la misma visión de crear un futuro mejor, trabajando hoy en compartir e innovar el conocimiento para las generaciones por venir, y por ello queremos expresarles nuestro más sincero agradecimiento por su participación en nuestro curso: "Ingredientes para Lácteos 2024" con la charla "Fortificación eficiente en productos lácteos con Citratos Sucroal", apreciamos el tiempo y el conocimiento que compartieron con nosotros, los cuales sin duda enriquecieron la experiencia de todos los asistentes, su aporte no sólo mejoró el contenido del curso, sino que también ayudó a reforzar la importancia de fortificar e innovar en la industria láctea.

Compartimos la misma visión: **We create • We care • We enjoy**

¡Muchas gracias Sucroal!

Armando Alcalá
Director Comercial
Helm

Para 2025, proyectamos fortalecer aún más nuestra presencia en el mercado, con un **crecimiento estimado del 6,15% en ingresos nacionales y del 17,98% en ventas al exterior**. A través de estrategias enfocadas en la innovación, el servicio y el desarrollo de productos diferenciados, seguiremos consolidando nuestra posición como un aliado clave en la industria química y biotecnológica.

Metas
2025 

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Salud y Seguridad de los Clientes

GRI [3.3] [416-1] [416-2]



Evaluación y Monitoreo de Impactos

En Sucroal, garantizamos que todos los productos cumplan con los más altos estándares de calidad, inocuidad y seguridad para nuestros clientes. A través de un enfoque riguroso en la evaluación de riesgos y el cumplimiento normativo, buscamos minimizar cualquier impacto negativo en la salud y seguridad de quienes confían en nuestro portafolio.

El compromiso con la salud y seguridad de los clientes se refleja en la evaluación continua de los impactos de las categorías de productos y servicios. En 2024, obtuvimos los siguientes resultados:



Índice de
satisfacción
de clientes

87,4% vs. 86,3% de 2023



Casos de
incumplimiento
normativo

0 que resultaran en sanciones, advertencias o violaciones a códigos voluntarios



Responsabilidad Integral Colombia **destaca el liderazgo y compromiso de Sucroal** en la gestión segura de sus productos químicos y procesos. Venimos trabajando juntos desde el año 2020 en los temas de implementación de los marcos normativos que inciden en la cadena de valor del sector químico, como es riesgo químico, transporte de mercancías peligrosas, seguridad de procesos y economía circular.

Es maravilloso ver el avance de esta organización en la adopción de estrategias para reducir los impactos al medio ambiente, así como su contribución al crecimiento económico no solo de la región, sino del país. Es una empresa comprometida con toda seguridad en cada etapa de su cadena de suministro.

Ana María Ocampo Gómez
Gerente, Responsabilidad Integral Colombia

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Indicadores de Reclamaciones y Satisfacción

Monitoreamos de manera sistemática la relación entre los reclamos de clientes y las toneladas vendidas para identificar oportunidades de mejora. En 2024, los resultados fueron:

Índice de reclamaciones por toneladas vendidas:

	2023 (reclamos x 1000/t vendidas)	2024 (reclamos x 1000/t vendidas)
Nacional	0,19	0,26
Internacional	0,70	1,5



Principales causas de reclamaciones:

Desviaciones en parámetros físico químicos del Ácido Cítrico, principalmente por compactación y presencia de color. Estas situaciones fueron tratadas a través de un comité multidisciplinario de reclamos, que permite la identificación de causas a través de metodologías de análisis.

Índice de recomendación:

	2023	2024
Nacional	9,2	9,1
Internacional	9,2	8,9



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

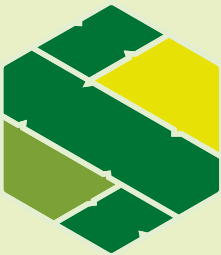
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Certificaciones y cumplimiento Normativo



Respecto a los procesos del área técnica y regulatoria, hemos logrado mejorar los tiempos de respuesta para los clientes, garantizando **un máximo de 2 días de respuesta** para cualquier solicitud en asuntos relacionados con el sistema de gestión, la sostenibilidad y la legalidad.

Se mantienen las certificaciones y, en 2024, logramos hitos importantes en auditorías y normativas:

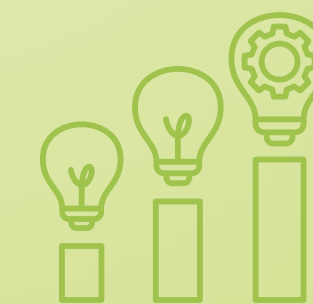
- **Primera visita no anunciada de BRCGS**, obteniendo la certificación más alta correspondiente a AA.
- **Auditoría de certificación HALAL**, con un cumplimiento del 100%.
- **Renovación de la certificación SMETA**, sin hallazgos críticos.

Crecimiento e Innovación

Se continúa trabajando en el desarrollo y posicionamiento de nuevos productos con un enfoque de química verde, incluyendo:

- **Alcohol libre de ftalatos**, una alternativa más segura.
- **Línea de mezclas Sucrosolve**, compuesta por solventes más verdes.
- **Ampliación del uso de nuestro nuevo agente desnaturizante** a otros alcoholes, incluyendo el alcohol antiséptico.
- **Fertilizante líquido diseñado para agricultura orgánica**, contribuyendo a la producción responsable.

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento, sumamos **nuevos clientes** y ampliamos nuestro portafolio con el lanzamiento de un nuevo producto al mercado. Adicionalmente, desarrollamos dos productos más que se encuentran en la fase final de aprobación, fortaleciendo la confianza en la marca y alcanzando ventas por **\$4.116 millones COP**.



Nuestro objetivo para 2025 es mantener el **índice de satisfacción con una calificación mayor al 85% y dar mayor alcance** realizando dos encuestas en el año. En los próximos años seguiremos fortaleciendo las prácticas de seguridad, calidad e inocuidad, además de optimizar procesos y fortalecer la relación con los clientes para garantizar productos seguros, innovadores y de alta calidad.

Metas 2025 

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Prácticas de Adquisición

GRI [3.3] [204-1] [308-1] [414-1]

El abastecimiento eficiente y sostenible es clave para la operación de Sucroal. Más allá de garantizar el suministro de insumos estratégicos, nuestras **prácticas de adquisición** están diseñadas para optimizar costos, mejorar la calidad y fortalecer la relación con proveedores alineados con los valores y estándares de la Compañía.

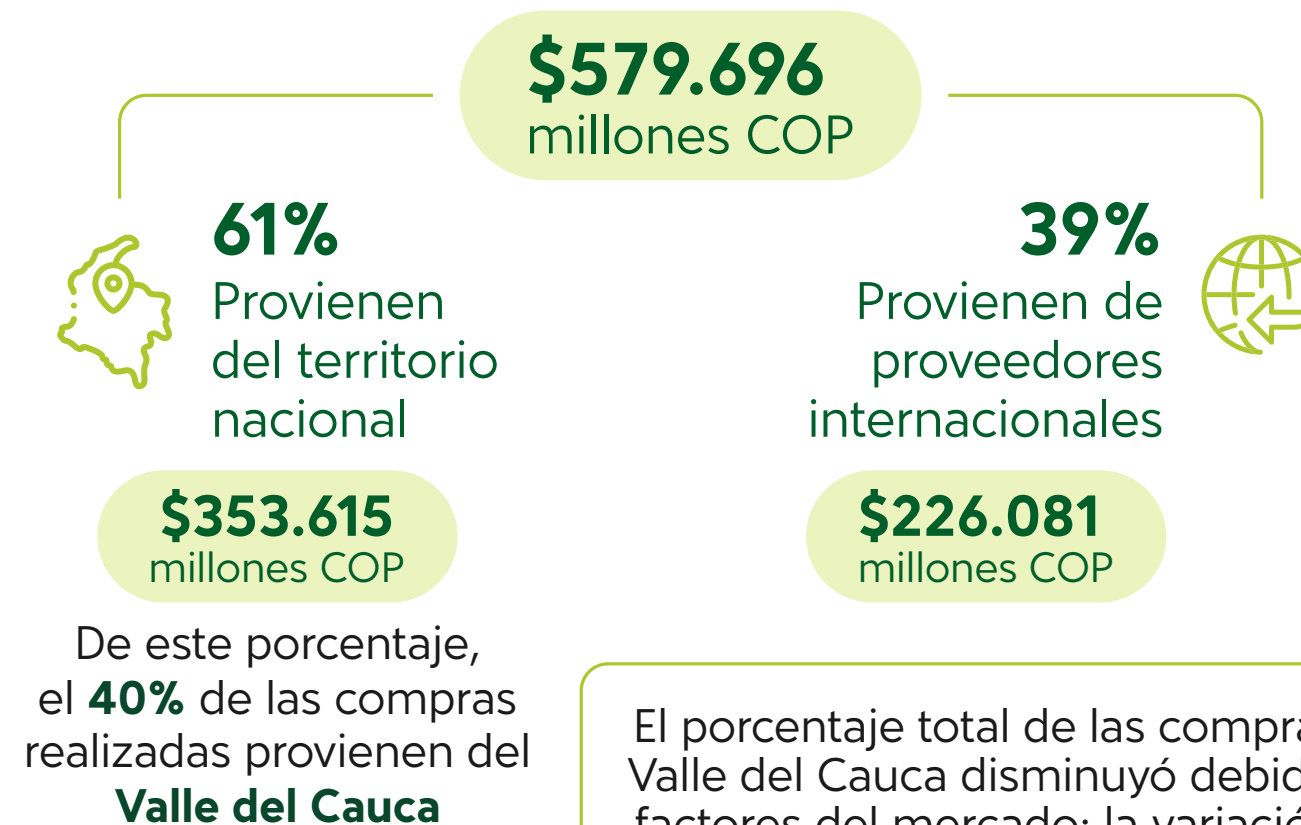
En 2024, transformamos la gestión de compras con un enfoque más estratégico, impulsado por la **segmentación de proveedores**, la **automatización de procesos** y la **capacitación especializada** del equipo de adquisiciones, logrando mayor eficiencia y control en cada transacción.

En 2024, se actualizó la **política de compras**, integrando negociaciones en todos los procesos de adquisición para optimizar costos y asegurar mejores condiciones comerciales.



Resultado de compras en 2024

El total de las compras representó:



De este porcentaje, el **40%** de las compras realizadas provienen del **Valle del Cauca**

El porcentaje total de las compras en el Valle del Cauca disminuyó debido a dos factores del mercado: la variación en el precio del azúcar y el impacto de la fluctuación en la tasa de cambio

Logramos una reducción del 3,58% en la variación de precio de compras de materias primas en comparación con el promedio del año anterior, reflejando una gestión de adquisiciones más eficiente y estratégica. Este resultado marca una mejora significativa frente a 2023, cuando la variación de precios fue de 0,36%

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Estrategias para una
gestión eficiente
de compras

01

Category Management:
Compras más inteligentes
y estratégicas

En 2024, implementamos la metodología **Category Management**, una estrategia que **segmenta las compras en categorías** según su impacto en la operación. Este enfoque permite:

Negociaciones más efectivas,
al especializar la gestión en cada tipo de insumo.

Mayor poder de compra,
agrupando volúmenes para obtener mejores condiciones comerciales.

Reducción de costos,
al establecer acuerdos a largo plazo con proveedores confiables.

Optimización del abastecimiento,
evitando interrupciones en la cadena de suministro.

A través de este modelo, logramos establecer estrategias diferenciadas por categoría de compra, asegurando que cada decisión agregue valor a la Compañía.



Desde la Asociación de Profesionales en Compras - ACOPC, tuvimos la oportunidad de trabajar en conjunto con el equipo de abastecimiento de Sucroal en temas de formación y consultoría de acompañamiento para la implementación de un proyecto de abastecimiento estratégico con la Metodología MEGA.

Puedo asegurar que la gestión de prácticas de adquisición del área de Compras de Sucroal tiene un altísimo nivel de madurez, y que el equipo de compradores está usando altos estándares y buenas prácticas internacionales de abastecimiento, lo que sin duda redundará en el logro de mejores indicadores de rentabilidad, competitividad, sostenibilidad y mejor gestión de los riesgos del proceso.

La incorporación de elementos de sostenibilidad, equidad, transparencia, diversidad e inclusión son parte esencial del modelo y sus logros empresariales en el ámbito empresarial de la región y el país.

Carlos Tobón
Director General
Asociación Colombiana de
Profesionales en Compras ACOPC

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Estrategias para una **gestión eficiente de compras**

02

Automatización del proceso de Compras:
Más control y eficiencia

Uno de los avances más importantes en 2024 fue la **automatización del proceso de compras**, lo que permitió reducir tiempos, mejorar la trazabilidad y garantizar mayor eficiencia en la homologación de proveedores.

Principales mejoras en la digitalización de compras:

Integración con SAP, optimizando la gestión documental y financiera.

Plataforma de cotizaciones en línea, facilitando la comparación de ofertas y asegurando mejores precios.

Mayor trazabilidad en los procesos de compra, asegurando transparencia y cumplimiento.

03

Escuela de Compras:
Formación para la excelencia

Para potenciar la capacidad de negociación y toma de decisiones del equipo, lanzamos la **Escuela de Compras**. Durante **16 horas de formación**, **12 colaboradores** fortalecieron sus conocimientos en:

Estrategias de negociación y gestión de proveedores.

Análisis de costos y optimización del abastecimiento.

Aplicación de herramientas digitales en la gestión de compras.

Esta iniciativa asegura que el equipo esté preparado para enfrentar los desafíos del mercado y mejorar continuamente la eficiencia en adquisiciones.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

04

Evaluación y auditorías
de proveedores

La calidad y el cumplimiento normativo son fundamentales en la cadena de suministro. Por ello, realizamos auditorías y evaluaciones constantes para garantizar el desempeño óptimo de los proveedores.

Realizamos

20

auditorías

de las 32 programadas

Con un 62% de cumplimiento

Los proveedores fueron evaluados en función de los siguientes criterios:

Calidad del producto y/o servicio
(50% del puntaje total)

Calidad en el despacho
(20% del puntaje total)

Tiempo de respuesta a reclamos
(30% del puntaje total)

Resultados

Desempeño alto:

12

Desempeño medio:

7

Desempeño bajo:

1

- **Optimizar los precios de compra** para maximizar el margen del negocio.
- **Fortalecer la rentabilidad financiera** mediante estrategias de adquisición más eficientes.
- **Cerrar negociaciones a largo plazo** con proveedores confiables, priorizando margen, cumplimiento del nivel de servicio y optimización del ciclo operativo (flujo de caja).

Metas
2025



Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con una cadena de suministro eficiente, transparente y alineada con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

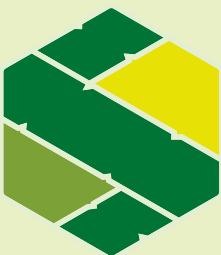
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

ACCIÓN POR EL

CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

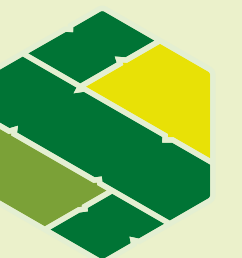
NUESTRO
DESEMPEÑO

**ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES**

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Emisiones

GRI [3.3] [201-2] [305-1] [305-2] [305-3]
[305-4] [305-5] [305-6] [305-7]



Enfocamos los esfuerzos en la transformación de procesos para mejorar la productividad y reducir la huella de carbono. Esta iniciativa, se basa en una estrategia integral que nos permite comprender el ecosistema climático en el que operamos e incorporar mecanismos de mitigación y adaptación, abordando así los desafíos ambientales.

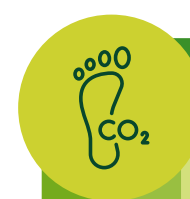
Nuestra estrategia se fundamenta en tres principios:



Cumplimiento legal



Eficiencia en el consumo energético



Reducción de huella de carbono

Para controlar las emisiones, monitoreamos y verificamos las fuentes fijas en colaboración con laboratorios acreditados y especializados. Los resultados nos sirven como base para desarrollar planes de acción y de gestión alineados con la política ambiental y la medición de la huella de carbono. Gracias a estas acciones, garantizamos el cumplimiento normativo, mitigamos los impactos generados, optimizamos el consumo energético y reducimos la huella ambiental.

Adicionalmente, dentro de la estructura de gobierno corporativo y teniendo en cuenta el compromiso que tenemos con la reducción de emisiones, hemos definido roles y responsabilidades dentro la Compañía que nos permiten alcanzar dichos propósitos.



En 2024, obtuvimos el **1er lugar** en el **Congreso Inngenia** que se realiza a nivel interno

por la implementación de calculadora de emisiones para los tres alcances

Reduciendo costos, haciéndolo de forma automática y generando

Mayor disponibilidad y calidad en los datos



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Para la elaboración del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en Sucroal, llevamos a cabo un proceso de recolección de información, estableciendo previamente los límites de cuantificación y las fuentes de emisión a considerar. A continuación, presentamos las cifras relevantes en materia de emisiones que obtuvimos en 2024:

EMISIONES Cifras		
 Emisiones directas	Año base 2017	Emisiones totales alcance 1
	A1: 50.147 ton CO2 Eq Biogénicas: 4.185 ton CO2 Eq	40.360,1 ton CO2 eq (+17,6% vs. 2023) Emisiones biogénicas 2.604 ton CO2 eq (-10,7% vs. 2023)
Emisiones indirectas	Año base 2017	Emisiones totales alcance 2
	4.441,36 ton CO2 eq	12.853,1 ton CO2 eq (+35,8% vs. 2023)
Emisiones indirectas	Año base 2021	Categorías relativas a las emisiones de alcance 3
	219.651,1 ton CO2 eq	243.843,93 ton CO2 eq (+13,6% vs. 2023) Obedecen a las actividades que puedan generar emisiones y hagan parte de proveedores de nuestra cadena de suministro.

El inventario de emisiones GEI, fue realizado por nosotros, mediante una herramienta especializada, conforme a los lineamientos del GHG Protocol y los objetivos de cuantificación, bajo la siguiente metodología: **1** Selección de factores de emisión, **2** Cuantificación de las emisiones, **3** Validación de cálculos y resultados.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024



En 2024, monitoreamos las emisiones de NO_x y material particulado generadas por nuestras calderas y secadores. Estos resultados nos permiten controlar el impacto ambiental de nuestras operaciones y cumplir con la regulación vigente. A continuación, se presentan los valores registrados:



EMISIONES

NO_x y material particulado

NO_x

Caldera 1 – 5= 9,4 mg/m3
Caldera 6= 24,0 mg/m3
Caldera 7= 34,7 mg/m3
Caldera 8= 44,6 mg/m3
Caldera 9= 74,2 mg/m3
Secador de sulfato de calcio= 12,08 mg/m3
Secador de yeso hemidrato= 15,3 mg/m3
Secador de micelio= 5,5 mg/m3

Material particulado

Secador de sulfato de calcio= 48,22 mg/m3
Secador de yeso hemidrato= 16,39 mg/m3
(-91,8% vs. 2023)
Secador de micelio= 44,0 mg/m3

Emisiones significativas al aire

Sistema de Gestión de riesgo

Como parte de nuestra estrategia climática, aplicamos un enfoque integral para identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático. Este proceso considera dos variables clave: la probabilidad de ocurrencia y la magnitud del impacto, lo que nos permite priorizar acciones y asignar recursos de manera eficiente.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

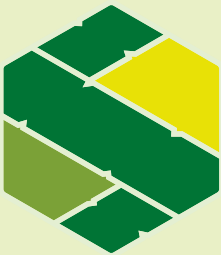
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Sistema de
Gestión de
riesgo

Entre los principales riesgos físicos identificados se encuentran:



Inundaciones

Que pueden ocasionar interrupciones operativas, afectaciones en la infraestructura y mayores costos de mantenimiento.



Vendavales

Que representan un riesgo para la continuidad del negocio al impactar procesos logísticos y de distribución.



Incendios agrícolas

Que podrían reducir la disponibilidad de materia prima, generando variabilidad en los costos de producción.

Estos factores externos, asociados a fenómenos climáticos extremos, representan un reto para la estabilidad operativa y financiera de la Compañía. Por ello, implementamos estrategias de prevención, monitoreo y respuesta, con el fin de minimizar impactos y garantizar la continuidad del negocio.



**Metas
2025**

**CORTO
PLAZO**
Hasta
2027

- Reducir en un 30% las emisiones absolutas de GEI (tonCO₂e) de Alcance 1 y 2 combinados, incluyendo las emisiones biogénicas, con año base 2017.
- Lograr que los proveedores que representan el 67% de las emisiones de GEI de Alcance 3, categoría 3.1 (bienes y servicios adquiridos), cuenten con metas de reducción de emisiones.
- Mantener actualizado y verificado el inventario de emisiones de GEI para los alcances 1, 2 y 3.

**MEDIANO
PLAZO**
Hasta
2030

- Alcanzar una gestión eficiente de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, consolidando las acciones de mitigación y adaptación en la estrategia corporativa.

**LARGO
PLAZO**
Posterior a
2030

- Continuar avanzando hacia una descarbonización progresiva de la operación y la cadena de valor, en línea con los compromisos globales de sostenibilidad y los objetivos climáticos del país.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

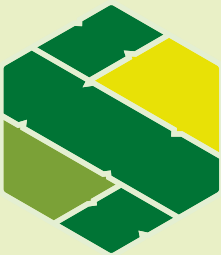
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Energía

GRI [3.3] [302-1] [302-2]
[302-3] [302-4] [302-5]



En 2024, luego de discutir la matriz energética y las operaciones, **logramos planear la segunda fase del proyecto de eficiencia energética.**

Con relación a los resultados que tuvimos en materia de consumos y en la ejecución de proyectos, fueron las siguientes:

Consumos de energía

El consumo de electricidad representó el **20%** del total en la Compañía, con **59,12 Gw/h** (+8,1% vs. 2023)

El **80%** restante del consumo energético, viene de fuentes no renovables, así:

Gas natural (98%)	Fuel Oil (0,4%)	Combustibles alternativos (1,6%)
19.816 galones (+18,1% vs. 2023)	2.000 galones (-95,8% vs. 2023)	87.000 galones

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

2024 fue un año clave para definir la matriz energética futura en Sucroal. Avanzamos en diversas acciones que, continúan contribuyendo a un consumo más eficiente y a una mejor gestión de la energía dentro de las operaciones. Estas acciones se encaminaron a:

01

Optimización del consumo energético

Realizamos una inversión por más de **\$700 millones COP**, para instalar motores de alta eficiencia y compresores de aire, que nos permiten generar ahorros mensuales de **1.026.934 kWh**.

02

Gestión de la eficiencia energética

Instalamos equipos como trampas para condensados, termostatos y medidores de gases, que incrementan la eficiencia energética en los procesos que implican el uso de calderas. Así mismo, rediseñamos algunas operaciones para dar un mejor uso al calor generado, permitiendo prolongar la vida útil de equipos y reducir las emisiones. Para esta iniciativa, tuvimos una inversión de **\$225 millones COP**.



Metas 2025

CORTO PLAZO

- Reducir en un 3% el consumo de energía frente al consumo registrado al cierre de 2024.

MEDIANO PLAZO

- Lograr una reducción del 15% en el consumo de energía en todas sus formas al 2027, fortaleciendo una gestión más eficiente y responsable de los recursos energéticos.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Agua y Efluentes

GRI [3.3] [303-1] [303-2]
[303-3] [303-4] [303-5]



El agua es esencial en nuestros procesos productivos y, en Sucroal, toda la que utilizamos proviene de fuentes subterráneas, esto nos obliga a gestionar su captación con un enfoque de protección y mitigación de impactos en los cuerpos hídricos.

Aunque la extracción que realizamos no afecta el abastecimiento de las comunidades cercanas, ya que dependen de otras fuentes, reconocemos el papel clave que tenemos en el ciclo natural del recurso, la dependencia de sus servicios y la necesidad de implementar acciones para su conservación y uso eficiente.

La adecuada gestión del agua al final de los procesos implica un seguimiento detallado en cada etapa, evitando que los vertimientos afecten las fuentes hídricas aguas abajo. Para ello, monitoreamos los vertimientos de acuerdo con la Resolución 631 de 2015, controlando 31 parámetros que nos permiten garantizar el cumplimiento de los límites de contaminantes establecidos.

Este enfoque nos ayuda a reducir el consumo de agua y a mejorar la calidad de los vertimientos, al tiempo que aseguramos el cumplimiento de la normativa ambiental y minimizamos el agotamiento de los recursos naturales.

En 2024 implementamos una estrategia de gestión corporativa del agua, que incluyó:

El cálculo de la huella de agua del producto
Ácido Cítrico con enfoque de ciclo de vida

La construcción de balances de masa
enfocados en agua

Talleres participativos

La formulación de un plan de cierre de brechas
para lograr las metas de reducción de consumo
de agua que tenemos trazadas



**Gestión
corporativa
del agua**

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

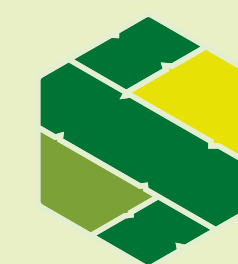
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Avanzamos en la primera etapa de un plan de mejoramiento, incorporando iniciativas técnicas orientadas a optimizar los flujos y el movimiento del agua en los procesos.



Invertimos
\$4.288 millones COP
(+86,43% vs. 2023)

Esta inversión
se aplicó a tres
proyectos:

Adecuación de un nuevo pozo

Implementación del tanque
de regulación de agua-ácido

Mejora de la laguna de
regulación de caudal

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

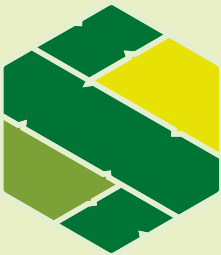
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Extracción total de agua en m³

1.354.671,00
(-10,47% vs. 2023)

Reducción de parámetros físicoquímicos vs. 2023

335.917 KG DQO
(-73,8%)
53.407 KG DBO
(-53,5%)
55.864 KG SST
(-64,2%)

Vertido de aguas superficiales en m³

1.061.115,00
(-9,5% vs. 2023)
Relación directa con la reducción en el consumo

Eficiencia en la remoción

Mejoramos la eficiencia en la remoción de contaminantes en 7% vs. 2023

Para 2025, tenemos planeadas acciones relacionadas con la recirculación del agua en los procesos. Por otro lado, actualmente nos encontramos implementando una calculadora de impactos que nos permitirá medir con mayor frecuencia la huella de agua para identificar los impactos a lo largo del ciclo de vida de nuestros productos. En cuanto a los indicadores, nos fijamos la meta de reducir en un 2% el consumo de agua y la generación de efluentes. Además, proyectamos alcanzar una reducción del 10% para el año 2027, tomando como referencia el 2023.

Metas 2025



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO

Para nosotros, formar parte de este proyecto es una experiencia valiosa y enriquecedora. Desde la Gestión Corporativa del Agua, logramos reducir el consumo en más de 10.000 m³ al mes, optimizamos el uso de los recursos y adoptamos una visión integral de los procesos a nuestro cargo y de otras áreas de la Compañía, donde también aportamos con ideas y soluciones.

Deiber Javier Serna,
Profesional Senior de Fermentación.



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Residuos

GRI [3.3] [306-1] [306-2]
[306-3] [306-4] [304-5]



En Sucroal, estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos que generamos, asegurando su correcta disposición y promoviendo estrategias de circularidad. Durante el último año, hemos fortalecido la cultura de gestión de residuos a través de capacitaciones al personal y la implementación de nuevas metodologías de cuantificación y aprovechamiento.



Desde la Planta de Control Ambiental nos hemos enfocado en la gestión de todos los residuos sólidos y líquidos generados por el proceso productivo, fomentando la cultura en la adecuada segregación desde la fuente, rutas adecuadas para el aprovechamiento, tratamiento y disposición final. Fortalecimos el proceso de caracterización de los residuos en áreas operativas y administrativas, y el establecimiento de indicadores de desempeño que nos permiten tener un control e identificar oportunidades de mejora.

Jhon Edison Alzate,
Líder Planta de Control Ambiental.

En 2024 gestionamos los residuos generados mediante la implementación de las siguientes estrategias:

Estrategias

01

Capacitación y cultura del reciclaje

- Capacitamos a 88 personas que tienen manipulación directa en la gestión de residuos peligrosos.
- Creamos un curso sobre "Cultura del reciclaje" en nuestra plataforma e-learning Ubits, donde tuvimos una cobertura del 86,3% en toda la Compañía.
- Continuamos trabajando mediante "Diagnóstico Integral Participativo" con el personal operativo para mejorar la gestión de residuos.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

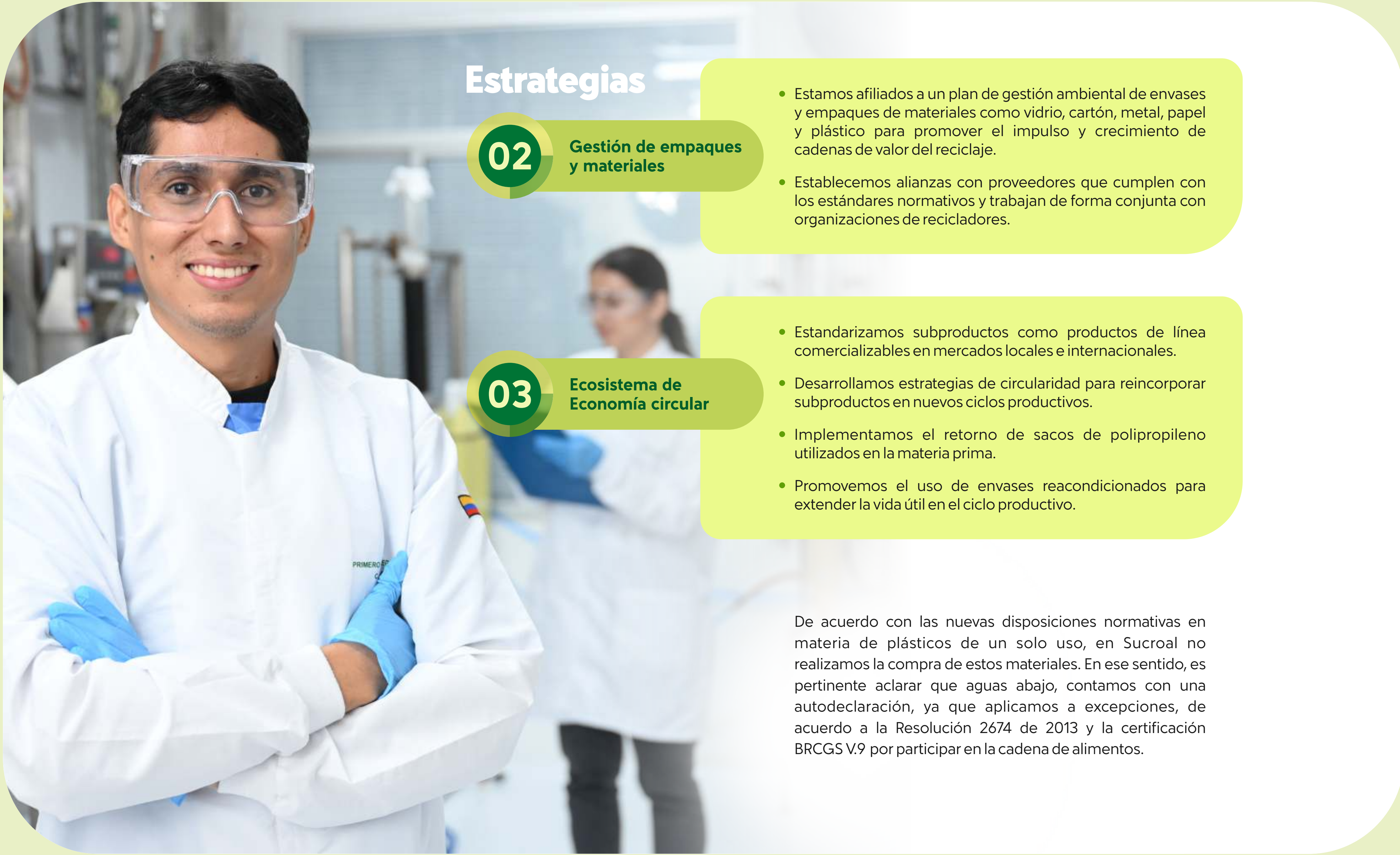
NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



**Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024**



Estrategias

02

Gestión de empaques y materiales

- Estamos afiliados a un plan de gestión ambiental de envases y empaques de materiales como vidrio, cartón, metal, papel y plástico para promover el impulso y crecimiento de cadenas de valor del reciclaje.
- Establecemos alianzas con proveedores que cumplen con los estándares normativos y trabajan de forma conjunta con organizaciones de recicladores.

03

Ecosistema de Economía circular

- Estandarizamos subproductos como productos de línea comercializables en mercados locales e internacionales.
- Desarrollamos estrategias de circularidad para reincorporar subproductos en nuevos ciclos productivos.
- Implementamos el retorno de sacos de polipropileno utilizados en la materia prima.
- Promovemos el uso de envases reacondicionados para extender la vida útil en el ciclo productivo.

De acuerdo con las nuevas disposiciones normativas en materia de plásticos de un solo uso, en Sucroal no realizamos la compra de estos materiales. En ese sentido, es pertinente aclarar que aguas abajo, contamos con una autodeclaración, ya que aplicamos a excepciones, de acuerdo a la Resolución 2674 de 2013 y la certificación BRCGS V.9 por participar en la cadena de alimentos.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Resultados 2024



Invertimos más de **\$900 millones COP**, destinados a la extracción y tratamiento de lodos en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, mejorando la eficiencia del reactor anaerobio.



Cuantificamos de forma mensual la separación de residuos en áreas administrativas.



Implementamos un plan piloto de retornabilidad de bidones plásticos, en colaboración con ingenios azucareros aliados, que cuentan con etiquetado para medir la frecuencia de retorno.



Cambiamos a luminarias LED en laboratorios para reducir consumo eléctrico y disminuir el impacto por generación de residuos con mercurio.



Implementamos un programa piloto para el compostaje de residuos vegetales provenientes de poda.



Generamos alianza con un proveedor local, para reutilizar vidrio en la fabricación de materiales de laboratorio.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

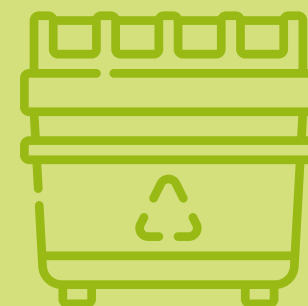
En 2024,
generamos
757,07 Ton
de residuos
(-1,73% vs. 2023)

De los cuales:
en residuos
peligrosos,
se generaron
41,45 Ton
(+6% vs. 2023)

Respecto a
residuos no
peligrosos,
se generaron
715,62 Ton
(-2,14 vs. 2023)

El porcentaje de
reciclaje se redujo
en **8,6% vs. 2023**,
debido a la disminución
en la generación
de chatarra.

Se incineraron
0,84 Ton de
RESPEL sin
recuperación



Para 2025 y años siguientes, tenemos diferentes metas que nos permitirán seguir comprometidos con la gestión responsable de los residuos, apostando por la circularidad, el aprovechamiento y la mejora continua en nuestros procesos, a través de:

- Incrementar el porcentaje de residuos aprovechables sobre el total generado a un 64%.
- Dar continuidad al tratamiento de lodos generados en la PTAR, que contribuye a la optimización de la operación en reactores.
- Alinear y articular los requerimientos del modelo de basura cero con el proceso de gestión integral de residuos.

Metas
2025



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Materiales

GRI [3.3] [301-1] [301-2] [301-3]



En Sucroal, la gestión de materiales es clave para optimizar el uso de los recursos y reducir el impacto ambiental en cada etapa del proceso productivo. Aplicamos los principios de **economía circular** para maximizar la vida útil de los materiales, minimizando costos, mejorando la eficiencia y promoviendo la sostenibilidad en la operación.

En 2024, establecimos el ecosistema de economía circular

que refleja nuestro compromiso con que todos los subproductos sean transformados en productos de mayor valor agregado con una rentabilidad para la Compañía.

Evaluamos una nueva cepa con potencial para incrementar el rendimiento y la productividad del ácido cítrico.

Reduciendo el consumo de azúcar y la generación de CO₂

Reafirmamos el compromiso al **participar en el Comité Empresarial de Economía Circular de la Gobernación del Valle del Cauca**, impulsando la circularidad en la industria.



[Clic aquí para ver más](#)



[MENSAJE DEL GERENTE GENERAL](#)

[ACERCA DE ESTE INFORME](#)

[SOBRE NOSOTROS](#)

[NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD](#)

[NUESTRO DESEMPEÑO](#)

[ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES](#)

[NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES](#)

[TABLA GRI](#)

[CONTENIDO](#)



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Cierre de ciclo

Hemos implementado estrategias de rentabilización, recuperación y aprovechamiento de materiales dentro del ciclo productivo.

En 2024 logramos recuperar y comercializar el **99,9% de los subproductos generados**, reafirmando el compromiso con la economía circular.

Uso de materiales recuperados:

7.376 estibas recuperadas, remanufacturadas y reutilizadas.

60,8% de carbón activado reutilizado, optimizando costos y reduciendo residuos.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024



Gestión de materiales de envases y empaques

En materia de envases y empaques, calculamos la línea base del año 2022, donde evidenciamos un incremento del 35,73% respecto a las toneladas reportadas en 2021. Este incremento está directamente relacionado con el crecimiento de unidades vendidas.

Material	Peso Ton 2021	Peso Ton 2022
Plástico flexible	34,6	45
Plástico rígido	5,7	4,8
Cartón	11,1	44
Papel	14,1	18,9
Metal ferroso	18	0,6
Total	83,4	113,2

Aún así, trabajamos por mantener e implementar nuevas estrategias, de cara a una adecuada gestión de los envases y empaques:

Realizamos un cambio de calibre en un empaque secundario, pasando de 400gr a 300gr en su peso unitario, representando una reducción en el uso del material y eficiencia económica.



Logramos el reacondicionamiento de envases, así como el retorno de sacos de polipropileno y bidones plásticos, con compañías azucareras aliadas.

En cuanto al uso y gestión de materiales, nos guiamos por lo establecido en la Resolución 1407 de 2018 y sus modificaciones, por lo que adoptamos las metas de aprovechamiento paulatinas del total de toneladas de envases y empaques generados en el año base, de la siguiente manera:

	2025	2027	2029
Reducción del total de toneladas generadas:	18%	22%	26%

Además, en línea con el enfoque de economía circular, nos proponemos mantener una tasa de **valorización y rentabilización del 99% de nuestros coproductos**, asegurando su aprovechamiento y reduciendo al máximo la generación de residuos.

Metas 2025

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

NUESTRA **GENTE** Y NUESTRAS **COMUNIDADES**



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

**NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES**

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Empleo

GRI [3.3] [401-1] [401-2] [401-3] [405-1]



En Sucroal, el mayor activo es el talento humano. Por esto creemos en una cultura organizacional que impulsa la excelencia, el bienestar, la sostenibilidad y la colaboración. Nuestra cultura corporativa se construye sobre los siguientes atributos:



En 2024, hemos trabajado en fortalecer la cultura desde el primer contacto con los nuevos colaboradores, asegurando un adecuado proceso de acogida organizacional.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Generación de Empleo

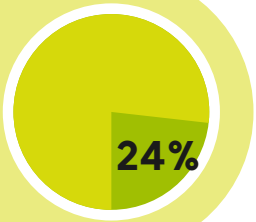
En Sucroal, generamos empleo formal y estable, brindando oportunidades laborales con condiciones equitativas. La estrategia de contratación está orientada a garantizar un entorno laboral inclusivo y con oportunidades de crecimiento para todos los colaboradores.



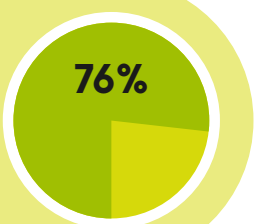
Contamos con **467** colaboradores

vs. 464 colaboradores en 2023

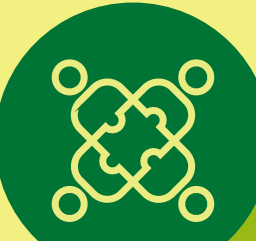
Mujeres **110**



Hombres **357**



El 100% de los contratos son indefinidos, reflejando el compromiso con la estabilidad laboral.



Clasificación profesional

Apoyo	236
Junior	138
Senior	63
Gerente	26
Director	4

En 2024, contamos con el apoyo de 22 aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).



Cali	43,68%	Pradera	1,08%
Palmira	39,62%	Buga	0,43%
El Cerrito	4,50%	Jamundí	0,43%
Candelaria	4,28%	Tuluá	0,21%
Florida	2,57%	Otras ciudades	1,70%
Yumbo	1,50%		

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

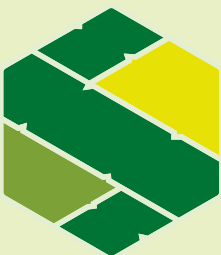
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



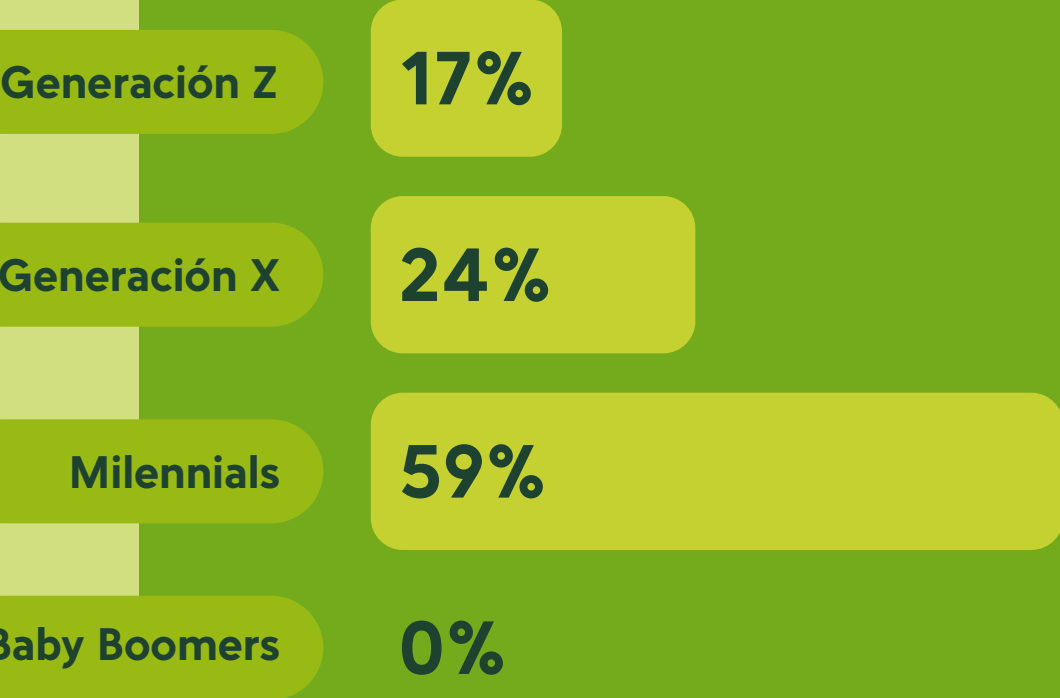
Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Género y Diversidad

Trabajamos en el empoderamiento de las mujeres y los grupos minoritarios en función de su vinculación y participación en todos los espacios de la Compañía. Gracias a esto avanzamos en la promoción de la igualdad y de las oportunidades en el ambiente laboral y en su entorno.



Generaciones



Diversidad

Actualmente el 50% de los cargos directivos es ocupado por mujeres

Tasas de rotación y contratación

Monitoreamos las tasas de rotación y contratación para garantizar la estabilidad laboral y la retención del talento.



Indicador	2023		2024	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tasa de contratación	3,88%	0,43%	0,86%	0,64%
Tasa de rotación	2,59%	0,43%	1,40%	4,55%

Este seguimiento nos permite diseñar estrategias enfocadas en la fidelización del talento y la mejora de las condiciones laborales para todos los colaboradores.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

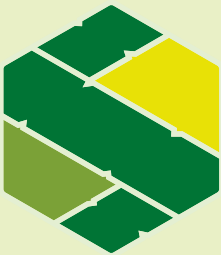
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Beneficios

En Sucroal, garantizamos el cumplimiento de la legislación laboral vigente y contamos con una Política de gestión humana que orienta las acciones para promover el bienestar y el desarrollo de los colaboradores.

Al cierre de 2024, la **Convención Colectiva de Trabajo** cubre al **85,4% de los trabajadores**. A través de esta, brindamos múltiples beneficios, entre ellos:



Prima extralegal de Navidad y de vacaciones

Hasta 24 días hábiles de vacaciones

Bonificación por vacaciones, junio y Navidad

Bono mensual de alimentación

Auxilios de defunción para familiares y colaborador

Auxilio de natalidad

Auxilio de escolaridad para los hijos de los colaboradores

Becas de educación para colaboradores

Auxilio por invalidez

Medicina prepagada que ampara a esposa e hijos del colaborador

Préstamos de calamidad y de educación

Préstamos de vivienda y de remodelación

Pago del 100% de la incapacidad por enfermedad general

Aporte del 50% del valor que ahorre el colaborador en fondo voluntario protección



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

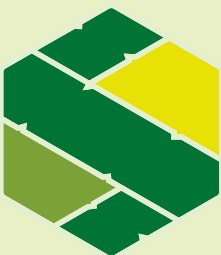
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Beneficios

Además, en 2024, contamos con las siguientes iniciativas para fortalecer la cultura y mejorar la experiencia de los colaboradores:

Reconocimiento conmemorativo por antigüedad, entregado cada cinco años como símbolo de agradecimiento a la permanencia y compromiso de los colaboradores con la Compañía.

Lanzamiento de actividades deportivas, incluyendo torneos de fútbol, voleibol y acceso a gimnasio, fomentando la integración y la salud física.

Programa de bienestar y participación en alianza con Comfandi, con talleres de estrategia, propósito y valores para el personal operativo.

Programa “Premio a la Excelencia - Ser Mejor”, que reconoce a los hijos de los colaboradores con un estímulo económico y una ceremonia especial. En 2024, participaron **24 niños y jóvenes.**

Conoce más sobre este Programa

Invertimos **\$290 millones COP** en actividades de bienestar para los colaboradores.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

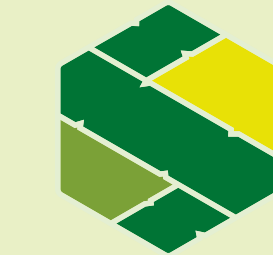
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Beneficios

En 2024 realizamos La semana SucroLovers, una oportunidad para celebrar lo que somos y el impacto que generamos, motivando a los colaboradores a ser embajadores de nuestra marca.

Estas fueron algunas de las actividades:

Experiencias inmersivas para aprender a crear una bebida vegetal fortificada y un aromatizante

Nueva edición de la carrera SucroLovers, combinando bienestar y diversión



De igual forma, trabajamos por el bienestar integral de los colaboradores y sus familias con diversas iniciativas. **En este periodo, inauguramos la sala de lactancia, utilizada hasta la fecha por tres colaboradoras, proporcionando un espacio adecuado para su comodidad.**



Otorgamos **10** permisos parentales con una tasa de regreso al trabajo del **100%**

Contamos con beneficios extralegales que contribuyen significativamente al bienestar y calidad de vida de los colaboradores, como lo expresa David Pineda, Operario de empaque:

Cuando me llegó la prima y el bono de Navidad, fue una sorpresa gratificante. Uno está tan metido en producción que a veces olvida estos detalles. Sentí alivio y reconocimiento, me motiva a seguir mejorando y refuerza mi sentido de pertenencia con esta familia que es Sucroal. Lo usé para darme un gusto, arreglar mi moto, saldar deudas y apoyar mi hogar. Saber que valoran nuestro esfuerzo inspira a dar lo mejor cada día.

David Stiven Pineda López,
Operario Empaque.



”



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

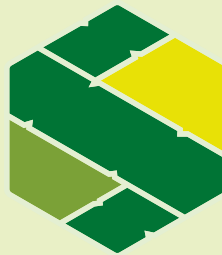
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

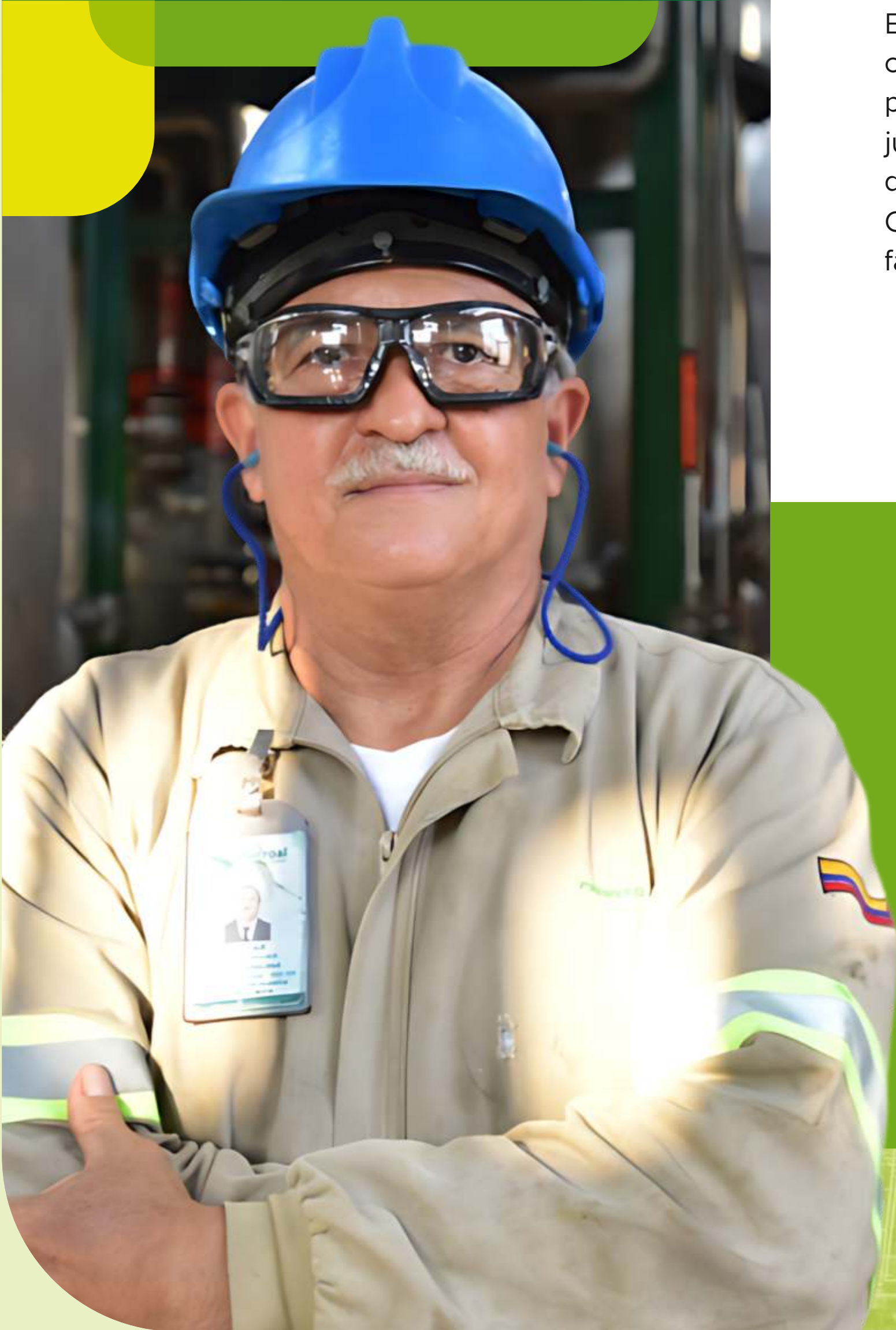
TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

Planes de Jubilación 2024



En Sucroal valoramos el compromiso de los colaboradores y promovemos su bienestar a largo plazo, a través de programas de ahorro para la jubilación. Contamos con **Fonsucro**, un fondo en el que los empleados realizan aportes voluntarios y la Compañía contribuye con el **50%** adicional, facilitando la planificación de su retiro.



Inversión en Fonsucro:

\$295 millones COP

+22,9% vs. 2023

Inversión en el plan de beneficios:

\$4.670 millones COP

12,5% vs. 2023



En el enfoque de gestión para 2025, nos comprometemos a fortalecer la cultura organizacional a través de acciones concretas como el desarrollo del liderazgo, la optimización del talento y una gestión eficiente del riesgo. Implementando aplicaciones tecnológicas, promoviendo la seguridad en los procesos y fomentando una comunicación efectiva con los colaboradores.

Además, seguimos trabajando en el desarrollo de líderes, la continuidad de programas de formación y la planificación del talento, asegurando así un crecimiento sostenible y alineado con el propósito de Sucroal.

Adicional, tenemos planificada la creación de la política "Somos EDI" y del Comité EDI, enfocado en fortalecer el respeto por la diversidad y rechazar cualquier forma de discriminación. A través de este espacio, fomentamos conversaciones clave que integran diferentes perspectivas, siempre fundamentadas en el respeto.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Salud y seguridad en el Trabajo

GRI [3.3] [403-1] [403-2] [403-3] [403-4] [403-5] [403-6] [403-7] [403-8] [403-9] [403-10]



En Sucroal, la salud y seguridad en el trabajo es un pilar fundamental dentro de la planeación estratégica. Nuestro compromiso se enfoca en la protección e integridad de los colaboradores, visitantes y contratistas, garantizando ambientes laborales seguros y saludables, pues consideramos a las personas el eje central para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos corporativos.

Desarrollamos un sistema de gestión basado en ciclos estratégicos, metodología que nos ha permitido obtener resultados positivos, reflejados en una tendencia de reducción de la accidentalidad a lo largo de los últimos cinco años. Gracias a los cambios implementados en las metodologías de trabajo, hemos fortalecido una cultura preventiva y de autocuidado en toda la Compañía.



En 2024, hicimos reconocimiento a los colaboradores con más de seis años sin presentar accidentes laborales, reforzando el compromiso con el atributo cultural “Estamos enfocados”



Conoce nuestras campañas de autocuidado en SST, dando clic aquí

Dentro del SG - SST de Sucroal, tenemos cuatro programas principales:

Seguridad industrial

Implementamos medidas de control y prevención de riesgos en el entorno laboral, garantizando condiciones seguras para los colaboradores.

01

Medicina preventiva

Promovemos el bienestar físico y mental de los equipos mediante programas de salud ocupacional, exámenes médicos y actividades que promueven estilos de vida saludables.

02

Gestión de emergencias

Contamos con acciones preventivas de identificación, atención y mitigación del riesgo, así como planes de respuesta ante emergencias, brigadas de atención y simulacros para asegurar la preparación ante cualquier eventualidad.

03

Higiene industrial

Evaluamos y controlamos los factores de riesgo ambiental en los espacios de trabajo para minimizar la exposición a agentes potencialmente peligrosos.

04

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

La formación de los colaboradores en salud y seguridad es un componente esencial dentro de nuestra estrategia. Brindamos capacitaciones constantes sobre el reconocimiento, prevención y mitigación de riesgos, asegurando que todos los colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de manera segura.

Tuvimos un porcentaje de cumplimiento del **79%** en capacitaciones (+9% vs. 2023)

En capacitaciones de SST, tuvimos una cobertura de **445** personas (+11,5% vs. 2023)

De igual manera, fomentamos la participación activa de los equipos mediante mecanismos de consulta y espacios de diálogo, donde se identifican oportunidades de mejora y se fortalecen las medidas de seguridad en todas las operaciones.



Realizamos **23** espacios de diálogo en 2024

En Sucroal, entendemos que la seguridad y salud en el trabajo no solo se limitan al ámbito físico, sino que abarcan el bienestar integral de los colaboradores. Por ello, promovemos iniciativas orientadas a la salud mental, la conciliación laboral y personal, y la prevención de enfermedades laborales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Además, contamos con una matriz legal para los diferentes sistemas de gestión, asegurando el cumplimiento normativo en cada área.

A lo largo del año, promovimos la participación activa del equipo brigadista a través de formaciones, capacitaciones y actividades anuales. Al cierre del año, contamos con 62 integrantes en la Brigada de Emergencias.



En 2024, ejecutamos **15** iniciativas de prevención en salud

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

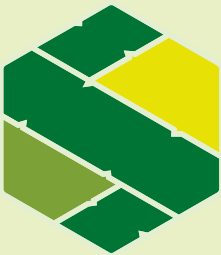
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

En Sucroal fomentamos la participación activa de los colaboradores mediante tres mecanismos principales:

01
Nueva plataforma digital para reportes de condiciones y comportamientos seguros e inseguros.

02
Comunicación directa con los líderes de las áreas.

03
Espacios formales con el sindicato, COPASST y la construcción en equipo de matrices de riesgos.

El proceso de mejora continua en seguridad y salud se basa en la evaluación de observaciones y condiciones identificadas a través de estos mecanismos de participación y consulta, garantizando que las estrategias se alineen con las necesidades y expectativas de los colaboradores.

Para fortalecer el compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, establecimos una meta progresiva con el objetivo de alcanzar cero accidentes laborales en 2027. Para ello, hemos definido un plan progresivo de reducción de eventos de la siguiente manera:

- Nueve accidentes 2025.
- Seis accidentes en 2026.
- Cero accidentes en 2027.



Metas 2025



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO

Resultados importantes en 2024

Se presentaron **11** lesiones por accidente laboral (+45,4% vs. 2023)

2024
10 hombres y 1 mujer

2023
6 hombres y 0 mujeres



No se presentaron accidentes graves

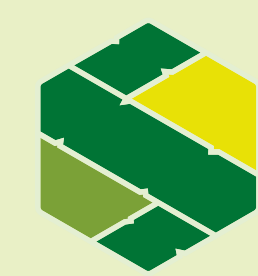
Se trabajaron **1.203.729 horas** entre hombres y mujeres, de las cuales se perdieron **7.848** por accidentalidad (-37,71% vs. 2023)



En 2024 se presentaron **11** accidentes laborales, 1 accidente por debajo de la meta del año

Horas trabajadas
Hombres 913.211
Mujeres 290.518

Ausentismo
Hombres 34.277 Horas
Mujeres 6.634 Horas



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024



Formación y Enseñanza

GRI [3.3] [404-1] [404-2] [404-3]

Para Sucroal, la formación y la enseñanza son pilares fundamentales en el desarrollo del talento humano y la excelencia en los procesos. A través de programas estratégicos de capacitación, promovemos la actualización constante de conocimientos, el cierre de brechas de habilidades y el fortalecimiento del liderazgo dentro de la Compañía.

Programa Líderes con Propósito

Identificamos las competencias clave para los líderes de primer nivel y diseñamos un diplomado especializado que alcanzó **una asistencia del 94,6% y permitió la formación de 30 líderes**. En noviembre de 2024 iniciamos la segunda cohorte, dirigida a líderes de segundo nivel, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y prepararlos para mayores desafíos.



Para ver más, clic aquí

Diplomado Formador de Formadores

En alianza con la Universidad ICESI, fortalecimos la capacidad interna de enseñanza y aseguramos que **24 colaboradores** transmitan conocimiento de manera efectiva.



UBITS: Plataforma e-learning

Mejoramos la plataforma de formación en línea, donde ofrecemos **más de 12.000 contenidos para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas**. Además, hemos diseñado 5 cursos propios en Sucroal.



Tasa de cumplimiento en contenidos asignados

Finalizados: 63,08% | **En curso:** 36,92%

Modelo de Medición de Competencias

Implementamos un **modelo que mide el desarrollo de competencias** organizacionales y personales.



Inversión en formación

Año	Inversión (COP)
2023	\$390 millones
2024	\$450 millones

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

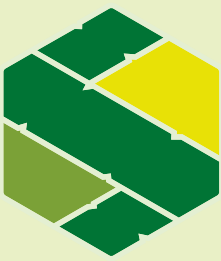
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Líderes con propósito



Quiero expresar mi agradecimiento a Sucroal por su compromiso con nuestro desarrollo. Destaco especialmente dos aspectos:

- 1. El fortalecimiento de nuestra capacidad para influenciar positivamente a los equipos de trabajo, promoviendo que cada persona, de forma voluntaria, se oriente al cumplimiento de los objetivos.
- 2. El impulso a la toma de decisiones estratégicas mediante el desarrollo de habilidades como la asertividad, la comunicación efectiva, la gestión del cambio, el trabajo en equipo, el seguimiento y control, y una visión sistémica que nos permita llevar a la Compañía A Otro Nivel.

Daniel Rodríguez,
Director de Compras y Adquisiciones.



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

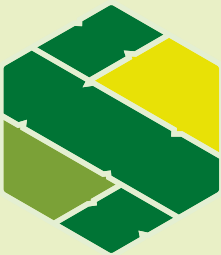
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Crecimiento y desarrollo interno en Sucroal

En Sucroal, el crecimiento profesional es clave para nuestra cultura. Nos enfocamos en el desarrollo de los colaboradores, brindando oportunidades de ascenso y fortalecimiento de capacidades, lo que nos permite construir equipos altamente capacitados y comprometidos con la visión estratégica.

Así mismo, en Sucroal la mejora continua y el desarrollo de competencias son fundamentales para el crecimiento de los colaboradores y la eficiencia organizacional. En 2024, realizamos una evaluación de desempeño enfocada en cinco competencias clave, obteniendo un puntaje general de **4,34** en la escala de valoración.



Competencia evaluada	Puntaje
Conciencia social y ambiental	4,41
Trabajo colaborativo	4,38
Enfoque en resultados	4,32
Enfoque al cliente	4,30
Excelencia operacional	4,29



Según la escala de valoración, estos resultados indican que las competencias se encuentran desarrolladas, pero deben seguir fortaleciéndose mediante formación y seguimiento.

Durante 2023 y 2024, hemos promovido a **21 colaboradores** que, gracias a su talento, dedicación y aportes a la mejora de procesos, asumieron nuevos roles dentro de la Compañía.

Destacamos los siguientes casos:

Nuestras promociones

Conozca la historia de Tomasa Pertuz Serrano

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024



Indicadores clave de formación 2024



Indicador	2023	2024
Mujeres formadas	123	116
Hombres formados	363	368
Total de empleados capacitados	484	486
Total de horas de formación	17.930	18.814

Distribución de horas de formación por categoría profesional



Categoría	Empleados alcanzados	Total de horas de formación
Apoyo	233	8.713
Junior	137	4.176
Senior	63	2.554
Gerente	26	2.496
Director	4	381

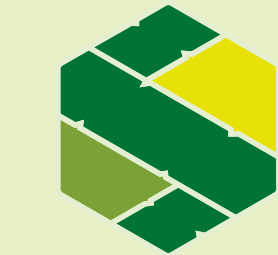
Para 2025, nos proponemos incrementar en el corto plazo el uso de la plataforma UBITS al 80% y, como resultado, mejorar a mediano plazo la calificación de competencias generales a 4,5, con un enfoque especial en liderazgo, donde aspiramos a alcanzar 4,4. Esto nos permitirá, a largo plazo, consolidar el modelo de cultura deseado. A través de estas estrategias, reafirmamos el compromiso con la formación y el desarrollo de los colaboradores, asegurando que estén preparados para los desafíos del futuro.

Metas 2025 

- MENSAJE DEL GERENTE GENERAL
- ACERCA DE ESTE INFORME
- SOBRE NOSOTROS
- NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD
- NUESTRO DESEMPEÑO
- ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES
- NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Comunidades

Locales

GRI [3.3] [413-1] [413-2]



En Sucroal, entendemos que el crecimiento sostenible solo es posible cuando generamos valor compartido con las comunidades en las que operamos.

Hitos 2024

Tuvimos un total de
4.699
beneficiarios en todos los programas

Inversión total en comunidades
Más de \$190 millones COP
de las cuales son
Donaciones

Más de \$150 millones COP

Afiliaciones y aportes de sostenimiento
Más de \$178 millones COP

Nuestra estrategia de sostenibilidad social se basa en cuatro líneas de acción clave: **Innovación, Bienestar, Diálogo Colaborativo y Empoderamiento**. A través de estas, impulsamos proyectos que fortalecen el tejido social, fomentan la educación, la participación ciudadana y mejoran la calidad de vida en el territorio.

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Líneas de acción en comunidades



INNOVACIÓN: Ciencia para la transformación

Implementamos estrategias que fomentan el aprendizaje y la creatividad en distintos entornos:

- Creación de espacios de innovación social en las comunidades.
- Desarrollo de estrategias de innovación dentro de la Compañía con impacto en el entorno.
- Transformación de la cultura organizacional a través de la innovación.

BIENESTAR: Transformación con corazón

Buscamos mejorar el bienestar integral de las personas, promoviendo el equilibrio entre la vida personal, laboral y comunitaria:

- Generación de espacios para el desarrollo físico, mental y personal de los colaboradores y la comunidad.
- Acciones de equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal.
- Infraestructura y dotación con propósito, garantizando espacios adecuados para el desarrollo educativo.

DIÁLOGO COLABORATIVO: Transformando con escucha y participación

Creemos en el poder del diálogo como herramienta para la construcción de confianza y el fortalecimiento de la comunidad. En este sentido, hemos impulsado:

- Acciones que promueven la confianza entre colaboradores y comunidades.
- Espacios de diálogo constructivo con actores clave del territorio a partir de nuestra Escuela de Incidencia Ciudadana.
- Encuentro de diálogo con nuestro Gerente General y los 32 líderes de la Escuela de Incidencia.

EMPODERAMIENTO: Liderazgo para la transformación

El empoderamiento comunitario es esencial para el desarrollo sostenible. A través de diversas iniciativas, fortalecemos la capacidad de liderazgo y gestión de las comunidades:

- Formación en liderazgo como actores para colaboradores y comunidad.
- Espacios de formación en consciencia ambiental para comunidades.



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Haciendo realidad
nuestra estrategia
en 2024

PROYECTO

Obra
Trascender

LÍNEA
DE ACCIÓN

Bienestar:
Transformación
con corazón

DESCRIPCIÓN

Implementación de un proyecto educativo en la I.E. Monseñor José Manuel Salcedo, donde se fortaleció el liderazgo de niños, niñas y adolescentes a través del arte y la lúdica. Se imprimió la primera edición del periódico escolar y se representó una obra basada en narraciones propias de los estudiantes.

IMPACTO

22
de 3° a 5°
de primaria
beneficiados

Escuela de
incidencia
ciudadana

Empoderamiento:
Liderazgo para
la transformación

Formación de agentes de cambio mediante el fortalecimiento de la participación ciudadana y empoderar los líderes comunitarios en la planeación territorial, administración de juntas de acción comunal y la definición de proyectos.

32
líderes comunitarios
impactados

Se creó la cartilla ABCÉ de la Acción Comunal y se realizaron dos encuentros con funcionarios de las secretarías de la Alcaldía de Palmira.

Huertas
Escolares

Empoderamiento:
Liderazgo para
la transformación

Programa de educación ambiental con formación en biotecnología, seguridad alimentaria y sostenibilidad del huerto.

755
estudiantes
beneficiados

Se promovió el aprendizaje sobre las semillas, el control biológico y la rotación de cultivos.



Conoce más
haciendo clic aquí



MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Bienestar Transformación con Corazón



Con esta dotación que nos han hecho, aportan a dignificar con ambientes escolares propicios para venir a realizar su proceso de aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos

César Augusto Noriega
Rector I.E. Técnico El Ortigal



Haz clic en el recuadro, para conocer más de esta iniciativa

2024 fue el primer año en que ejecutamos **Obras por Impuestos**

Este es un mecanismo para **invertir impuestos en proyectos de desarrollo**

A través de esta iniciativa, entregamos **4.888 elementos de mobiliario escolar**

Beneficiando a la **comunidad educativa del municipio de Miranda, Cauca**

Metas 2025



Establecer una alianza con clientes y proveedores para el fortalecimiento de liderazgos en el municipio de Palmira

Buscar el empoderamiento de niños, niñas y adolescentes

Mantener el impacto en la formación de las Huertas Escolares

Incrementar el N° de beneficiarios de la Escuela de Incidencia

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024

TABLA

GRI

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

^ CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Índice

Contenidos GRI

INDICADOR		RESPUESTA		
GRI	Nombre	Ubicación o información	Aclaraciones/Omisiones	
2-1	a. Nombre legal de la compañía	Sucroal S.A	-	
	b. Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica	Sociedad Anónima	-	
	c. Ubicación de la sede central	Sobre nosotros: Sucroal	-	
	d. Países en los que opera	Sobre nosotros: Sucroal	-	
2-2	a. Entidades incluidas en la presentación de informes	Sucroal S.A	-	
	b. ¿La compañía tiene estados financieros consolidados y auditados o información financiera archivada en registros públicos?	No	-	
2-3	a. Periodo objeto del informe y la frecuencia de reporte	Sobre este informe	-	
	b. Periodo objeto de los informes financieros y, en caso de que no se alinee con el periodo objeto de los informes de sostenibilidad, explicar la razón	Sobre este informe	-	
	c. Fecha de publicación del informe o de la información presentada	Pendiente a la fecha de publicación	-	
	d. Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada.	Líder Senior en Sostenibilidad Viviana Cerón vceron@sucroal.co	-	
2-4	a. ¿La información presentada en informes anteriores, presentó alguna actualización?	A la fecha no se han presentado actualizaciones de informacion presentada en informes pasados	-	
2-5	¿El informe cuenta con verificación externa?	El presente informe no cuenta con verificación externa	-	

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

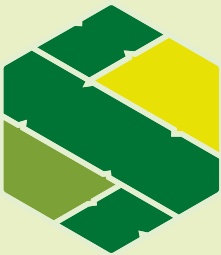
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024



INDICADOR

RESPUESTA

GRI

Nombre

Ubicación o información

Aclaraciones/Omisiones

2-6

a. ¿Cuáles son los sectores en los que tiene actividad la compañía?
b. Describir su cadena de valor
c. Indicar otras relaciones comerciales pertinentes
d. Cambios significativos de la compañía, durante el 2023

Sobre de nosotros: Sucroal
Sobre de nosotros: Sucroal
Sobre de nosotros: Sucroal

-
-
-
-

2-7

a. Número total de empleados
b. Número total de empleados fijos;
Número total de empleados temporales

Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo
Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo

-
No se presentan datos para Empleados contratados bajo modalidad de horas no garantizadas y a tiempo parcial dadoque la Compañía no realiza contrataciones bajo estos métodos

2-8

a. Número total de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la compañía

Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo

-

2-9

a. Describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno
b. Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la compañía
c. Describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités

Sobre nosotros: Gobierno Corporativo

-
-
-
-
-

2-10

¿Qué criterios emplean, y cómo es el proceso de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités?
a. Describir los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de



INDICADOR

RESPUESTA

GRI

Nombre

Ubicación o información

Aclaraciones/Omisiones

2-11

a. Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la compañía

Sobre nosotros: Gobierno Corporativo

-

2-12

a. Describir la función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la compañía, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible

-

2-13

a. Describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la compañía sobre la economía, el medio ambiente y las personas

Nuestra estrategia de sostenibilidad: Grupos de interés y análisis de materialidad

-

2-14

a. Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la compañía y, de ser así, describir el proceso de revisión y aprobación de la información

Sobre este informe

-

2-15

Describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan

-

2-16

Describir si se comunican las inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno y, de ser así, de qué manera

-

2-17

Presentar información sobre las medidas adoptadas para incrementar los conocimientos, las habilidades y la experiencia colectivos del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible

Sobre nosotros: Gobierno Corporativo

-



INDICADOR

RESPUESTA

GRI

Nombre

Ubicación o información

Aclaraciones/Omisiones

2-18

a. Describir los procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

-

2-19

Políticas de remuneración

-

2-20

Proceso para determinar la remuneración

-

2-21

Presentar el ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la compañía con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada)

-

2-22

Presentar una declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la compañía sobre la importancia del desarrollo sostenible para la compañía y su estrategia de contribución a este.

-

2-23

Describir los compromisos y políticas de conducta empresarial responsable

-

2-24

Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales

-

2-25

Describir sus compromisos para proporcionar o colaborar en la remediación de los impactos negativos que la compañía reconoce que ha ocasionado o a los que ha contribuido

-

2-26

Si un grupo de interés tiene dudas respecto a la conducta empresarial de la compañía, ¿Qué mecanismos tienen para plantear sus solicitudes?

Sobre nosotros: Anticorrupción

-

Índice
Contenidos GRI

INDICADOR		RESPUESTA		
GRI	Nombre	Ubicación o información	Aclaraciones/Omisiones	
2-27	Número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe	Sobre nosotros: Anticorrupción	-	
2-28	Presentar información sobre asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales de defensa de intereses en las que tiene un papel significativo.		-	
2-29	Describir como la compañía, interactúa con cada uno de sus grupos de interés prioritarios	Nuestra estrategia de sostenibilidad: Grupos de interés y análisis de materialidad	-	
2-30	Indicar el porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva	Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo	-	

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Temas
Materiales

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

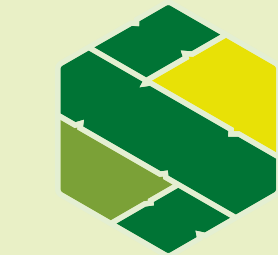
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
SOBRE NOSOTROS					
GOBIERNO CORPORATIVO			En Sucroal, apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia. Asimismo, nos comprometemos a garantizar que nuestras operaciones y relaciones comerciales no contribuyan, directa o indirectamente, a su vulneración		  
	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Sobre nosotros: Gobierno Corporativo	-	
	406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		-	
ANTICORRUPCIÓN			Actuamos con total transparencia e integridad, rechazando cualquier forma de corrupción, incluyendo el soborno y la extorsión en todas nuestras actividades y relaciones comerciales.		ODS 5: Igualdad de Género ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Sobre nosotros: Anticorrupción	-	
	205 Anticorrupción	205 -1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción		-	

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
ANTICORRUPCIÓN	205 Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Sobre nosotros: Anticorrupción	-	ODS 5: Igualdad de Género
		205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas		-	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
	406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas		-	ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
NUESTRO DESEMPEÑO					
DESEMPEÑO ECONÓMICO	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestro desempeño: Desempeño económico	-	 ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
	201 Desempeño Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido		-	
	203 Impactos Económicos Indirectos	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios soportados		-	
PRESENCIA EN EL MERCADO	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestro desempeño: Presencia en el mercado	-	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestro desempeño: Prácticas de adquisición	-	ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico ODS 12: Producción y Consumo Responsables

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

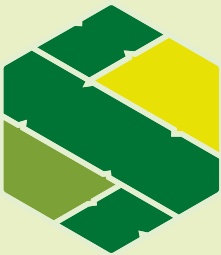
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Temas
Materiales

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	204 Prácticas de compra	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	Nuestro desempeño: Prácticas de adquisición	-	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico ODS 12: Producción y Consumo Responsables
	308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Porcentaje de proveedores seleccionados usando criterios ambiental		-	
	414 Evaluación social de proveedores	414-1 Porcentaje de nuevos proveedores seleccionados usando criterios sociales		-	
NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES					
ATRACCIÓN, DESARROLLO Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fomentamos un entorno laboral que respeta la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, promoviendo el diálogo y la cooperación con nuestros trabajadores. Rechazamos cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, asegurando condiciones laborales justas y dignas para todos nuestros colaboradores. Adoptamos medidas estrictas para erradicar el trabajo infantil en nuestra cadena de valor, promoviendo el respeto a los derechos de la niñez. Impulsamos una cultura de inclusión y equidad, garantizando la igualdad de oportunidades y eliminando cualquier tipo de discriminación en el ámbito laboral.			5 IGUALDAD DE GÉNERO 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO ODS 5: Igualdad de Género ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico	
	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo	-	

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

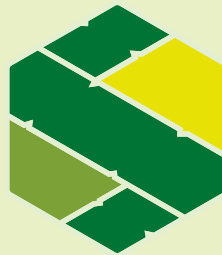
NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
ATRACCIÓN, DESARROLLO Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO	401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados, con desgloses por edad y género	Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo	-	 ODS 5: Igualdad de Género ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
		401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		-	
		401-3 Permiso parental		-	
	402 Relaciones trabajador y empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Nuestra gente y nuestras comunidades: Formación y enseñanza	-	
	404 Formación y educación	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado		-	
		404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición		-	
		404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		-	

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

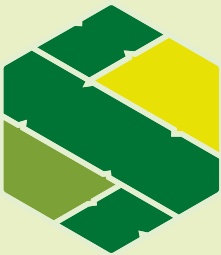
NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
ATRACCIÓN, DESARROLLO Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO	405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Nuestra gente y nuestras comunidades: Empleo	-	 ODS 5: Igualdad de Género ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
		405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		-	
	406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		-	
	407 Libertad de asociación y negociación	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo		-	
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestra gente y nuestras comunidades: Salud y seguridad en el trabajo	-	 ODS 3: Salud y Bienestar ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
	403 Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		-	
		403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		-	

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO





Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	403 Salud y seguridad en el trabajo	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Nuestra gente y nuestras comunidades: Salud y seguridad en el trabajo	-	  ODS 3: Salud y Bienestar ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
		403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		-	
		403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		-	
		403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.		-	
		403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales		-	
		403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		-	
		403-9 Lesiones por accidente laboral		-	
		403-10 Las dolencias y enfermedades laborales		-	

Temas
Materiales

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
COMUNICADES LOCALES	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestra gente y nuestras comunidades: Comunidades locales	-	 ODS 10: Reducción de las Desigualdades ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
	411 Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas		-	
	413 Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad		-	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Nuestra gente y nuestras comunidades: Salud y seguridad de los clientes	-	 ODS 12: Producción y Consumo Responsables
	416 Salud y seguridad del cliente	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios		-	
		416-2 Incidentes de incumplimiento relativos a impactos en salud y seguridad de productos y servicios		-	

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

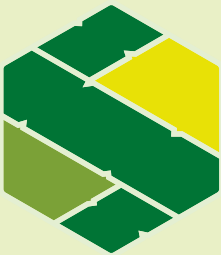
NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad
Sucroal
2024



Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES					
EMISIONES			Aplicamos un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales, priorizando la reducción de impactos en nuestras operaciones y promoviendo el uso eficiente de los recursos.		 ODS 13: Acción por el Clima
	Fomentamos iniciativas que refuercen nuestra responsabilidad ambiental, integrando prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de valor.				
	Impulsamos la innovación y el desarrollo de química verde, contribuyendo a la transición energética y a la reducción de nuestra huella ambiental.				
	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales		-	
	305 Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (emisiones de alcance 1)	Acción por el clima y prácticas ambientales: Emisiones	-	
		305-2 Emisiones indirectas de GEI por energía adquirida (alcance 2)		-	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		-			
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI		-			

Temas Materiales

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
EMISIONES	305 Emisiones	305-5 Reducción de emisiones de GEI	Acción por el clima y prácticas ambientales: Emisiones	-	 ODS 13: Acción por el Clima
		305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		-	
		305-7 Emisiones de contaminantes atmosféricos		-	
RESIDUOS	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Acción por el clima y prácticas ambientales: Residuos	-	 ODS 12: Producción y Consumo Responsables
	306 Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		-	
		306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		-	
		306-3 Residuos generados		-	
		306-4 Residuos no destinados a eliminación		-	
		306-5 Residuos destinados a eliminación		-	

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

ACERCA DE ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

NUESTRO DESEMPEÑO

ACCIÓN POR EL CLIMA Y PRÁCTICAS AMBIENTALES

NUESTRA GENTE Y NUESTRAS COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de Sostenibilidad Sucroal 2024

Temas
Materiales

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
ENERGÍA	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Acción por el clima y prácticas ambientales: Energía	-	 ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante ODS 12: Producción y Consumo
	302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la Organización		-	
		302-2 Consumo de energía fuera de la organización		-	
		302-3 Intensidad energética		-	
		302-4 Reducción del consumo energético		-	
		302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		-	
MATERIALES	3 Temas materiales	3.3 Gestión de los temas materiales	Acción por el clima y prácticas ambientales: Materiales	-	ODS 12: Producción y Consumo Responsables

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

ACERCA DE
ESTE INFORME

SOBRE NOSOTROS

NUESTRA
ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD

NUESTRO
DESEMPEÑO

ACCIÓN
POR EL CLIMA
Y PRÁCTICAS
AMBIENTALES

NUESTRA GENTE
Y NUESTRAS
COMUNIDADES

TABLA GRI

CONTENIDO



Informe de
Sostenibilidad
Sucroal
2024



Temas Materiales

Estructura del informe	Nombre del estándar	Indicador	Ubicación / información	Motivo de omisión / ampliación de información	ODS
MATERIALES	303 Materiales	303-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Acción por el clima y prácticas ambientales: Materiales	-	 ODS 12: Producción y Consumo Responsables
		303-2 Materiales reciclados usados		-	
		303-3 Productos y sus materiales reciclados de envases		-	

[^ CONTENIDO](#)

